

### Le solite promesse

giovani nel cercare lavoro si scontrano spesso con ostacoli insormontabili, ormai tanto agognato posto fisso sembra tramontato (almeno così ci dicono), e allora che fare? Nessuno ha la bacchetta magica o una formula segreta per creare milioni di posti di lavoro, le solite promesse non supportate da una seria programmazione e da idee innovative sono un altro ostacolo che i giovani si trovano davanti. Quest'incontro e questa miniguida non pretendono di dare il lavoro, ma sono un momento di conoscenza e riflessione, strumenti validi se non altro per aprire gli occhi davanti ad un immenso scenario d'opportunità la cui ignoranza è una delle strade delle solite promesse.

I giovani di Acitrezza hanno un grande vantaggio rispetto ad altri, il nostro paese non è solo un puntino nella carta geografica o ancora la terra degli umili pescatori de " I Malavoglia".

Acitrezza ha delle potenzialità inespresse che solo il coraggio, la volontà, la tenacia dei giovani possono tramutare in opportunità di lavoro reale. L'unica strada è la conoscenza degli strumenti normativi da utilizzare. L'area marina protetta, il Parco letterario, i basalti colonnari, i pillows, l'antico bastione, la pesca, le tombe sicule, etc. sono tutti elementi attorno a cui possono nascere una gran quantità d'iniziative giovanili.

L'impegno e la costanza nel portare avanti queste iniziative gioveranno all'ottenimento di maggiore trasparenza e alla salvaguardia di bellezze, storia e cultura d'inestimabile valore, mentre le solite promesse cominceranno a far ridere.

Antonio Guarnera Giovanni Grasso Mario Grasso



#### Alcuni contratti e forme di lavoro da conoscere

#### CFL - Contratto di Formazione e Lavoro

I giovani di età compresa tra i 16 e i 29 e fino a 32 anni per il Sud e le aree svantaggiate (oltre i 32 anni per i portatori di handicap su proposta della Commissione Regionale per l'impiego), possono accedere all'impiego attraverso un periodo della durata di due anni di formazione e lavoro.

Durante il biennio, i giovani dovranno svolgere le mansioni relative alla propria qualifica e nel contempo seguire corsi di formazione, perfezionamento e aggiornamento.

La normativa prevede la possibilità per i lavoratori di età compresa tra i 16 e i <u>32</u> anni di essere assunti presso:

- Le imprese, i gruppi di imprese, i consorzi e gli enti pubblici economici;
- · i professionisti iscritti in albi professionali;
- le associazioni ( professionali, culturali, sportive ), le fondazioni, i sindacati; a condizione che detti datori di lavoro abbiano mantenuto in servizio almeno il 60% dei lavoratori assunti con contratto di formazione scaduto nei due anni che precedono l'ultima richiesta e che più del 50% del personale in servizio non sia già costituito da giovani reclutati con il CFL.
- gli enti pubblici di ricerca

I datori di lavoro sono invogliati a ricorrere a questo tipo di contratto perché vi si prevedono alcune agevolazioni quali: sgravi fiscali e l'esclusione dal computo del personale in servizio quando è previsto un limite numerico per l'ottemperanza a determinati obblighi ( ad es. assunzioni obbligatorie ).

Il contratto deve essere stipulato per iscritto.

La legge configura due diverse tipologie di C.F.L.

- 1) finalizzata all'acquisizione di professionalità intermedie o elevate;
- 2) finalizzata all'inserimento professionale attraverso una esperienza lavorativa in grado di adeguare le capacità professionali del lavoratore alle esigenze produttive ed organizzative.

Al termine del biennio, il datore di lavoro può concludere il rapporto, ovvero trasformarlo a tempo indeterminato, in questo caso i datori di lavoro del Sud hanno diritto al mantenimento degli incentivi per ulteriori 12 mesi.

La trasformazione avviene automaticamente, ove non sia stata rispettata la forma scritta richiesta dalla legge.

#### Lavoro a tempo determinato

Si può ricorrere a tale contratto in situazioni occasionali e straordinarie come:

- Le attività stagionali;
- Le ipotesi di sostituzione di lavoratori assenti, ad es.. per ferie o malattia ecc...;



Il decreto legislativo 3 dicembre 1977 n.876 prevede l'assunzione con contratti a termine per far fronte alle punte stagionali di attività, mentre il decreto legislativo 1 ottobre 1996 n.511 ha allargato anche alle società di servizi o agli studi professionali la possibilità di assumere con contratto a termine personale laureato o qualificato, per lo svolgimento di mansioni professionali.

La legge inoltre prevede la facoltà di stipulare contratti a termine a favore dei disoccupati da più di due anni e dei lavoratori residenti in aree svantaggiate.

L'assunzione può avvenire con rapporto di lavoro a tempo pieno o parziale.

La prosecuzione del rapporto di lavoro oltre la scadenza comporta la trasformazione in rapporto di lavoro a tempo indeterminato, se era stato stipulato per un periodo inferiore a 6 mesi e il rapporto è proseguito oltre 20 giorni dalla scadenza, e se era stato stipulato per un periodo superiore ai 6 mesi e il rapporto è proseguito oltre 30 giorni dalla scadenza.

Al lavoratore, per tutto il periodo della prosecuzione è attribuita una maggiorazione delle retribuzioni pari al 20% fino al 10° giorno successivo alla scadenza iniziale e al 40% per ogni giorno ulteriore.

Se il lavoratore viene riassunto a termine entro 10 e 20 giorni dalla scadenza di un precedente contratto a termine, di durata rispettivamente inferiore o superiore ai sei mesi, il secondo contratto deve consolidarsi a tempo indeterminato.

Il rapporto di lavoro è convertito, a tempo indeterminato, fin dalla data di conclusione del primo contratto nel caso di assunzione a termine per almeno 2 volte dopo il contratto.

#### Lavoro interinale

Il lavoro temporaneo, introdotto dalla legge 196/97, è una particolare forma di lavoro fondato sul rapporto fra tre soggetti: l'impresa utilizzatrice; l'impresa fornitrice ed il lavoratore.

Il lavoratore viene assunto dall'impresa fornitrice, ma presta la propria attività, per un periodo di tempo determinato, presso l'impresa utilizzatrice.

L'impresa fornitrice può assumere il lavoratore con contratto a tempo determinato (per la durata della missione); o a tempo indeterminato. In tale caso al lavoratore spetterà una indennità di disponibilità per le giornate in cui, pur restando a disposizione, non è stato utilizzato.

Si può ricorrere al lavoro interinale quando ciò è previsto da CCNL o vi sia la necessità di manodopera da utilizzare temporaneamente in qualifiche non previste dai normali assetti produttivi aziendali o per sostituire lavoratori assenti.

E' vietata la fornitura di lavoro temporaneo per le figure di basso profilo professionale; è vietato l'utilizzo di lavoratori interinali in sostituzione di lavoratori che esercitano il diritto di sciopero o di lavoratori con la medesima qualifica professionale licenziati nei dodici mesi precedenti.

In ambito nazionale le imprese di lavoro temporaneo autorizzate dal Ministero del lavoro sono attualmente 30 ed hanno l'obbligo di avere una sede in almeno quattro regioni.



#### Piani per l'inserimento professionale

Il Ministero del Lavoro ha promosso la realizzazione di piani mirati all'inserimento professionale dei giovani di età compresa tra i 19 e i 32 e fino ai 35 per i disoccupati di lunga durata.

I piani sono attuati attraverso:

- a) progetti che prevedono lo svolgimento di l.s.u., nonchè la partecipazione ad iniziative formative volte al recupero dell'istruzione di base, alla qualificazione professionale, alla formazione di secondo livello ;
- b) progetti che prevedono periodi di formazione e lo svolgimento di una esperienza lavorativa per figure professionalmente qualificate.

In Sicilia i progetti possono essere promossi, redatti e realizzati anche direttamente da:

Imprese individuali, societarie e cooperative nonchè consorzi di imprese individuali, societarie e cooperative che abbiano una stabile organizzazione nel territorio della Regione Siciliana e operanti in qualsiasi settore produttivo, commerciale o di servizi.

I progetti sono redatti inoltre, dalle associazioni dei datori di lavoro, ovvero da Ordini e/o Collegi professionali.

La Commissione Regionale per l'Impiego ha deliberato che per l'assegnazione dei giovani presso soggetti privati può procedersi tramite richiesta nominativa.

Ai giovani è erogata un' indennità oraria pari a lire ottomila per un impegno massimo di 100 ore mensili e per un periodo non superiore a 12 mesi.

Il pagamento è operato direttamente dal soggetto attivatore del progetto; la metà del costo dell'indennità, esclusa quella relativa alle ore di formazione, è a carico del soggetto presso cui è svolta l'esperienza lavorativa.

Nel territorio della Regione Siciliana i piani devono prevedere l'impegno ad assumere almeno il 60% dei giovani impegnati nei progetti anche attraverso contratti di formazione e lavoro o di apprendistato .

In caso di inadempienza l'Assessore regionale al lavoro, dispone la decadenza dei benefici concessi ed il recupero delle somme erogate.

I piani di inserimento professionale possono essere attivati nell'ambito della regione siciliana fino al 31 dicembre 2001.

#### Lavori di pubblica utilità

I Lavori di Pubblica Utilità, per quanto come tipologia molto simili ai Lavori Socialmente Utili, si distinguono da questi per la formulazione; per essi infatti, è prevista la presentazione di un piano di impresa, descrittivo dell'attività che si intende svolgere dopo la conclusione del progetto stesso.

I soggetti promotori devono individuare servizi idonei alla prosecuzione dell'attività oltre il termine di durata del progetto.



Alcuni tra i soggetti promotori dei progetti possono essere: le Amministrazioni Pubbliche (di cui al Decreto Legislativo 29/93), gli Enti pubblici economici, le società a totale o a prevalente partecipazione pubblica, le cooperative sociali.

In Sicilia le iniziative presentate con un progetto imprenditoriale, possono essere attuate nell'ambito di tutti i settori istituzionali dei soggetti attuatori.

I soggetti da impegnare in progetti di Lavori di P.U. devono appartenere a particolari fasce del mercato del lavoro ed in particolare:

- •inoccupati o disoccupati iscritti da più di 2 anni nelle liste di collocamento
- •iscritti nelle liste di mobilità;
- cassintegrati;
- •appartenenti a categorie individuate con delibera delle Commissioni Regionali per l'Impiego;
- •persone che rientrano nei gruppi individuati nell'ambito di crisi aziendali, di settore o di area, oppure nell'ambito di processi di ristrutturazione o di riorganizzazione di particolare rilevanza;
- •persone detenute per le quali sia prevista l'ammissione al lavoro esterno.

I soggetti aventi i requisiti previsti sono avviati, su base volontaria, a cura delle sezioni circoscrizionali, in Sicilia i criteri per l'avviamento sono determinati dalla Commissione Regionale per l'Impiego.

#### **Job Sharing**

Nell'ambito della flessibilità dell'orario di lavoro si colloca il c.d. "lavoro a coppia" o Job Sharing, che, nato negli Stati Uniti alla fine degli anni Sessanta, si è oggi affermato in alcuni Paesi Europei e anche in Italia ha visto la sua comparsa.

Il Job Sharing permette a due o più lavoratori di impegnarsi in solido nei confronti del datore di lavoro non esistendo leggi e principi generali in materia contrattuale che lo vietino; ognuno dei dipendenti è responsabile per intero del lavoro previsto nel contratto unico e quindi ha il dovere in caso di assenza del collega partner, di sostituirlo nell'orario di lavoro previsto.

Il contratto indicherà la percentuale di lavoro che ogni lavoratore dovrà svolgere in un tempo stabilito (settimana, mese, anno), mantenendo la possibilità, in caso di sopravvenute esigenze di uno dei partners, di modificare l'assetto di lavoro, con l'unico obbligo di informare preventivamente il datore di lavoro con cadenza almeno settimanale.

I lavoratori verranno retribuiti in rapporto alla prestazione realmente svolta e il calcolo delle prestazioni previdenziali sarà effettuato mese per mese, salvo conguaglio a fine anno a seguito dell'effettivo svolgimento dell'attività lavorativa.

#### L'apprendistato

Le imprese hanno l'opportunità di reclutare e formare personale su misura e di ricevere un riconoscimento per l'impiego formativo profuso; nonchè offrire ai giovani garanzie di percorsi formativi certificati che non precludano la possibilità di rientri nei sistemi formativi con un riconoscimento dell'esperienza fatta.



All'apprendistato può accedere una platea di giovani di età compresa tra i 16 e i 24 anni e i 26 anni nelle aree degli obiettivi 1 e 2 del Regolamento CEE 2081/93 (28 anni per i soggetti portatori di handicap)

La durata varia dai 18 mesi a 4 anni; detti limiti sono elevati di due anni qualora l'apprendista sia portatore di handicap.

L'apprendistato può essere effettuato in tutte le imprese anche in quelle agricole e riguardare tutti i giovani indipendentemente dal titolo di studio.

Viene, inoltre, arricchita la componente formativa, pari ad almeno 120 ore medie annue, prevedendo un impegno ridotto per i soggetti in possesso di titolo di studio post-obbligo e di attestato di qualifica professionale idonei rispetto all'attività da svolgere.

Inoltre una delle novità previste dal "Patto per il lavoro" è l'articolazione del sistema formativo che prevede l'alternanza tra formazione interna all'azienda (on the job) e formazione esterna (off the job) realizzabile grazie all'intervento degli istituti di formazione professionale.

#### Le borse lavoro

Le borse lavoro hanno alla base l'idea di sovvenzionare il lavoro nel mercato, anziché la disoccupazione o il lavoro fuori dal mercato, specialmente nel settore più dinamico e vitale delle imprese medio-piccole.

I disoccupati di lunga durata delle otto Regioni meridionali e delle province con tasso di disoccupazione superiore alla media nazionale, potranno svolgere attività lavorativa per max 1 anno presso imprese con non più di 100 dipendenti, che non abbiano proceduto a licenziamenti nei 12 mesi precedenti, ricevendo dall'INPS il medesimo sussidio previsto per i lavoratori addetti ai l.s.u. .

Le borse di lavoro possono essere svolte presso imprese appartenenti ai settori di attività: manifattura, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli, motocicli e di beni personali e delle cose, alberghi e ristoranti, trasporti, magazzinaggio e comunicazioni, intermediazione monetaria e finanziaria, attività immobiliari, noleggio, informatica, ricerca, altre attività professionali e imprenditoriali.

Non possono riguardare le attività stagionali.

La durata delle borse di lavoro è articolata nel modo seguente:

- a) presso le imprese sino a 15 dipendenti, la durata è di 11 mesi per i giovani senza diploma di scuola media secondaria o laurea e di 10 mesi per i giovani con diploma di scuola media secondaria o laurea;
- b) presso le imprese con più di 15 dipendenti la durata è rispettivamente, per le stesse categorie, di 12 mesi e di 11 mesi;
- c) presso le imprese appartenenti all'artigianato artistico la durata è sempre di 12 mesi.

Ai giovani viene erogato un sussidio da parte dell'INPS; l'impegno è di 20 ore settimanali per non più di 8 ore giornaliere.

## I Giovani presente e futuro

di Acitrezza

### Posso diventare un imprenditore?

Il seguente questionario è un valido supporto per conoscere la propria propensione all'attività imprenditoriale. Scegli una risposta per ogni domanda e poi verifica il tuo punteggio servendoti della tabella finale.

#### 1. Il mio impegno nella vita di tutti i giorni.

- a) Non aspetto che qualcuno mi dica di cominciare per realizzare i miei progetti, lo faccio spontaneamente.
- b) Aspetto che gli altri mi sollecitino per attivarmi in un progetto.
- c) Se prendo un impegno, cerco sempre di portarlo a compimento.

#### 2. Il mio rapporto con gli altri.

- a) Basto e avanzo a me stesso, non ho bisogno degli altri.
- b) Solitamente non ho bisogno degli altri, ma all'occorrenza ricorro ai miei amici.
- c) Mi piace il rapporto con gli altri e penso di poter avere a che fare quasi con chiunque.

#### 3. La mia capacità di coinvolgere.

- a) Non esito a sollecitare la collaborazione degli altri nella realizzazione dei miei
- b) Se so cosa fare , sono capace di impartire ad altri le necessarie istruzioni per
- c) Lascio sempre l'iniziativa agli altri, e se è piacevole mi lascio poi coinvolgere anch'io.

#### 4. Assumere responsabilità

- a) Partecipo alle iniziative, ma preferisco che gli altri ne assumano la responsabilità.
- b) Mi piace realizzare progetti e rispondere del loro risultato.
- c) Quelli che hanno sempre voglia di fare mi danno fastidio.

#### 5. Le mie capacità organizzative

- a) Prima di cominciare un lavoro di gruppo, cerco di chiarirmi bene le idee e di pianificare.
- b) quando organizzo attività che voglio portare avanti se la situazione si rivela confusa ed ingovernabile, rinuncio.
- c) A me sta bene quello che gli altri decidono, se poi sorgono delle difficoltà mi adequo alla situazione.

#### 6. Le mie capacità di lavoro

- a) I lavori che richiedono la mia massima disponibilità non fanno per me.
- b) Sono in grado di lavorare duramente, ma quando raggiungo quello che voglio
- c) Svolgendo un lavoro che mi va, vado tranquillo senza sentire la fatica.

#### 7. Sono stabile in quello che voglio fare?

- a) Se le cose vanno bene, si; in caso contrario non sono disposto ai sacrifici per portarle a termine.
- b) Normalmente mi impegno a finalizzare quello che ho iniziato.
- c) Quando mi metto in testa di fare qualcosa, ad ogni costo lo faccio.

#### 8. La mia capacità di decisione.

- a) Quando è necessario sono in grado di prendere decisioni velocemente adeguate e giuste.
- b) Quando devo prendere delle decisioni mi è necessario tanto tempo per pensarci bene.
- c) Odio prendere delle decisioni.

#### 9. La fiducia degli altri.

- a) Perché dire quel che si pensa, quando è più facile raccontare alla gente ciò che vuole sentire.
- b) Provo sempre a esprimere le mie idee, anche se capita di limitarmi a scegliere la strada più semplice.
- c) Dico sempre quel che penso e gli altri possono fidarsi di me.

#### 10. Il mio rendimento

- a) Sono suscettibile ad una stanchezza veloce.
- b) Normalmente ho la forza necessaria per portare a compimento i lavori iniziati.
- c) Sono instancabile.

#### Calcolo del punteggio

Domanda n.1	A= 8	B= 4	C= 2
Domanda n.2	A= 2	B= 4	C= 8
Domanda n.3	A= 8	B= 4	C= 2
Domanda n.4	A= 4	B= 8	C= 2
Domanda n.5	A= 8	B= 4	C= 2
Domanda n.6	A= 2	B= 4	C= 8
Domanda n.7	A= 8	B= 4	C= 2
Domanda n.8	A= 8	B= 4	C= 2
Domanda n.9	A= 2	B= 4	C= 8
Domanda n.10	A= 2	B= 4	C= 8

- Se il punteggio totalizzato è compreso fra 80 e 60 significa che sei portato per l'attività di impresa.
- Se il punteggio totalizzato è inferiore di 60 ma superiore a 40 le attitudini non sono chiare, ma è possibile mettersi in proprio scegliendo un'impresa collettiva, in maniera da essere supportati dai soci.
- Se il punteggio è inferiore a 40 forse è preferibile optare per il lavoro dipendente.

## Il prestito d'onore

### A chi si rivolge

Destinatari delle agevolazioni per il prestito d'onore sono i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- maggiore età alla data di presentazione della domanda
- non occupazione nei sei mesi precedenti la presentazione della domanda

Si considerano occupati:

- o i lavoratori dipendenti (a tempo determinato e indeterminato, anche part-time)
- o i titolari di contratti di collaborazione coordinata e continuativa
- o i liberi professionisti
- o i titolari di partita IVA
- o gli artigiani, gli imprenditori, i familiari e i coadiutori di imprenditori.
- **residenza** alla data del 1º gennaio 2000 nei <u>territori</u> di applicazione della normativa (il solo requisito della **residenza** è **relativo all'intero territorio** di quei comuni che anche **solo in parte** ricadono nelle aree agevolabili).

Nei medesimi territori deve essere ubicata la **sede legale**, **amministrativa** e **operativa** delle iniziative.

## Cosa si può fare

Le iniziative possono riguardare qualsiasi settore (produzione di beni, fornitura di servizi, commercio).

Sono però **ESCLUSE** le attività che si riferiscono a:

- produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli
- trasporti
- · servizi socio-assistenziali
- formazione.

Sono **agevolate** solo le iniziative la cui realizzazione avvenga in forma di **ditta individuale**.

Gli investimenti complessivi non possono superare i 50 milioni di lire.



### Le agevolazioni finanziarie

#### **Investimenti**

Gli investimenti sono finanziabili al 100%.

Il 60%, fino a un massimo di 30 milioni di lire, viene erogato sotto forma di contributo a fondo perduto, e il restante 40%, fino a un massimo di 20 milioni di lire, in forma di prestito agevolato, da restituire in 5 anni. Al momento della stipula del contratto di agevolazione, è possibile avere: un anticipo pari al 30% del totale dei contributi; il restante 70% viene erogato in un'unica soluzione a saldo, una volta completati gli investimenti.

#### Gestione

Per la gestione viene erogato un **contributo a fondo perduto** pari a un **massimo di 10 milioni di lire** per le **spese ammissibili** effettivamente **sostenute** nel corso del primo anno di attività. Anche per la gestione, è possibile richiedere: un **anticipo** pari al **40%** delle spese previste; il restante **60%** dei contributi viene erogato a **saldo**, a seguito della presentazione, da parte del beneficiario, della documentazione giustificativa di spesa.

## L'assistenza tecnica (tutoraggio)

Nella fase di avvio dell'iniziativa sono previsti **servizi totalmente gratuiti di consulenza/assistenza tecnica** da parte di organismi specializzati (i cosiddetti "tutor"), per un periodo massimo di un anno.

Per i neo-lavoratori autonomi il tutor può costituire un importante punto di riferimento, dal momento che la fase di avvio di un'azienda, seppure di dimensioni "micro" come la ditta individuale, necessita del contributo e della collaborazione di professionisti in grado di orientare il neo-imprenditore verso le scelte gestionali più opportune.



## La micro impresa

### A chi si rivolge

Destinatari delle agevolazioni per le microimprese sono le società in nome collettivo, semplici e in accomandita semplice (sono pertanto ESCLUSE le ditte individuali, le società di capitali, le cooperative, le società di fatto e le società aventi un unico socio) in cui almeno la metà numerica dei soci, che detenga almeno la metà delle quote di partecipazione, sia in possesso dei seguenti requisiti:

- maggiore età alla data di presentazione della domanda
- non occupazione nei sei mesi precedenti la presentazione della domanda

Si considerano occupati:

- o i lavoratori dipendenti (a tempo determinato e indeterminato, anche part-time)
- o i titolari di contratti di collaborazione coordinata e continuativa
- o i liberi professionisti
- o i titolari di partita IVA
- o gli artigiani, gli imprenditori, i familiari e i coadiutori di imprenditori
- **residenza** alla data del 1º gennaio 2000 nei **territori** di applicazione della normativa (il solo requisito della **residenza** è **relativo all'intero territorio** di quei comuni che anche **solo in parte** ricadono nelle aree agevolabili).

Nei medesimi territori deve essere ubicata la sede legal e, amministrativa e operativa delle iniziative.

## Cosa si può fare

Sono **agevolabili** le attività di:

- produzione di beni
- fornitura di servizi.

Sono **ESCLUSE** le iniziative che si riferiscono a:

- produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli
- trasporti
- commercio
- servizi socio-assistenziali
- formazione.



Gli investimenti complessivi non possono superare i 250 milioni di lire.

#### Le agevolazioni finanziarie

Le agevolazioni finanziarie possono arrivare a coprire il 100% delle spese di investimento e di gestione (primo anno di attività). Consistono in mutui agevolati per l'investimento e contributi a fondo perduto per la gestione.

Il loro ammontare **massimo** è di **100.000 euro** (il cosiddetto de minimis, pari a 193.627.000 lire) al lordo di qualsiasi imposta diretta.

#### Attenzione:

tale **limite** è espresso **in termini di sovvenzione diretta in denaro**. Ciò significa che, facendo ricorso - per le spese di investimento - al solo mutuo agevolato, si può attivare un capitale mutuato superiore a quello de minimis, in quanto per l'alleggerimento del tasso d'interesse si utilizza soltanto una parte della sovvenzione.

E' possibile, ad **esempio**, prendere a prestito anche un capitale di 250 milioni, pari al massimo dell'investimento consentito, sostenendo un costo finanziario ridotto di alcuni punti rispetto al tasso di riferimento. E la parte restante della sovvenzione, fino al citato limite di 100.000 euro, può essere utilizzata come contributo a fondo perduto per le spese di gestione sostenute nel primo anno di attività.

### L'assistenza tecnica (tutoraggio)

Nel **primo anno di attività** della microimpresa è previsto un **servizio totalmente gratuito di consulenza/assistenza tecnica** da parte di organismi specializzati (i cosiddetti "tutor"), in grado di orientare, v alutare e sostenere le scelte dei neo-imprenditori: un servizio ad alto valore aggiunto, utile a diminuire i rischi tipici della fase di realizzazione degli investimenti e dell'avvio produttivo.



## Franchising

### A chi si rivolge

Le iniziative da avviare in qualità di **franchisee** (affiliati) possono essere proposte sia da **singoli** (sotto forma di ditta individuale) sia in **gruppo** (costituendosi nelle varie tipologie di società, ad esclusione delle cooperative e delle società di fatto).

Le **ditte individuali** possono essere costituite anche successivamente alla presentazione della domanda di ammissione alle agevolazioni, mentre **le società** devono necessariamente costituirsi prima della presentazione della domanda.

I **requisiti soggettivi** richiesti ai proponenti l'iniziativa in franchising (il titolare nel caso di ditte individuali, almeno la metà numerica dei soci, che detenga almeno la metà delle quote di partecipazione, nel caso di società) sono i seguenti:

- maggiore età alla data di presentazione della doman da
- non occupazione nei sei mesi precedenti la presentazione della domanda.

#### Si considerano occupati:

- o i lavoratori dipendenti (a tempo determinato e indeterminato, anche part-time)
- o i titolari di contratti di collaborazione coordinata e continuativa
- o i liberi professionisti
- o i titolari di partita IVA
- o gli artigiani, gli imprenditori, i familiari e i coadiutori di imprenditori.
- **residenza** alla data del 1° gennaio 2000 nei **territori** di applicazione della normativa (il solo requisito della **residenza** è **relativo all'intero territorio** di quei comuni che anche **solo in parte** ricadono nelle aree agevolabili).

Nei medesimi territori deve essere ubicata la sede legale, amministrativa e operativa delle iniziative.

## Cosa si può fare

Sono agevolabili le attività di:

- produzione di beni
- commercializzazione di beni
- fornitura di servizi.



Sono escluse le iniziative che si riferiscono a:

- produzione, trasformazione e commercializzazione di prodotti agricoli
- trasporti
- servizi socio-assistenziali
- formazione.

Non è fissato un limite superiore per l'investimento.

### Le agevolazioni finanziarie

Le agevolazioni finanziarie possono arrivare a coprire il **100% delle spese di investimento** e di **gestione** (primo anno di attività). Consistono in **mutui agevolati** per l'investimento e **contributi a fondo perduto** per la gestione. Il loro ammontare massimo è di **100.000 euro** (il cosiddetto de minimis, pari a 193.627.000 lire) al lordo di qualsiasi imposta diretta.

#### Attenzione:

tale limite è espresso in termini di sovvenzione diretta in denaro. Ciò significa che, facendo ricorso - per le spese di investimento - al solo mutuo agevolato, si può attivare un capitale mutuato superiore a quello de minimis, in quanto per l'alleggerimento del tasso d'interesse si utilizza soltanto una parte della sovvenzione.

E' possibile, ad **esempio**, prendere a prestito un capitale fino a 600 milioni, sostenendo un costo finanziario ridotto di alcuni punti rispetto al tasso di riferimento. Oppure accendere alle stesse condizioni un mutuo agevolato per 400 milioni e utilizzare la parte restante della sovvenzione, fino al citato limite di 100.000 euro, come contributo a fondo perduto per le spese di gestione sostenute nel primo anno di attività.

## L'assistenza tecnica (tutoraggio)

Nel primo anno di attività del franchisee è previsto un **servizio totalmente gratuito di consulenza/assistenza tecnica** da parte di organismi specializzati (i cosiddetti "tutor"), in grado di sostenere i neo -imprenditori in franchising nella fase di start-up aziendale, sviluppando in loro capacità gestionali e cultura d'impresa.

#### Per informazioni:

06-42160-978/979

**FONTE: OPPORTUNITALIA.IT** 



## I Giovani presente e futuro

## di Acitrezza

"*Trovare*" un lavoro non è certo cosa facile, ma spesso non si sa nemmeno come "*cercarlo*".

Occorre innanzitutto:

- conoscere il mondo che vi circonda: le aspettative dei datori di lavoro, le necessità dei settori a cui vi rivolgete, le norme che lo regolano, i vostri diritti e doveri;
- avere le idee chiare sulle vostre capacità, punti di forza e di debolezza che vi contraddistinguono e sulle condizioni che ponete (accettereste un lavoro part-time, all'estero, o inferiore alla vostra qualifica?);
- definire, magari con l'aiuto di un consigliere d'orientamento, una strategia per affrontare il mercato del lavoro.

E' dunque importante essere orientati, guidati da persone esperte, per poter approfondire le proprie potenzialità e definire un percorso di inserimento nel mondo del lavoro.

La riforma del collocamento, caratterizzata dal conferimento alle Regioni e agli Enti locali delle funzioni in materia di collocamento e di politiche attive per il lavoro, ha assegnato ai nuovi Centri per l'impiego (gli ex uffici di collocamento) il compito di fornire informazioni, orientamento e consulenza alla formazione e al lavoro e di svolgere un'intermediazione attiva tra domanda e offerta di lavoro.

Oltre al decentramento dei servizi per l'impiego la riforma del collocamento prevede l'istituzione del Sistema Informativo Lavoro (SIL), una banca dati contente domande e offerte di lavoro gestita dal Ministero del Lavoro a cui potranno collegarsi i servizi per l'impiego come pure, tramite convenzione con il Ministero del Lavoro, le imprese di mediazione e le agenzie di lavoro interinale autorizzate.

#### Riferimenti utili per l'orientamento e la ricerca del lavoro

Per un'informazione generale e per ottenere i riferimenti utili sul territorio nazionale il Ministero del Lavoro mette a disposizione una serie di servizi quali :

- Il Numero Verde 800 444 555 del Ministero del Lavoro;
- Uno <u>stand presente a Fiere e manifestazioni</u> su Orientamento e formazione;
- Circumlavorando, un servizio di informazione itinerante.

A livello locale si possono richiedere informazioni a strutture quali:

- Agenzie e Centri per l'impiego
- Informagiovani
- Centri per la Creazione di Impresa
- Enti di Formazione Professionale
- Sportelli dei Sindacati e delle Associazioni dei datori di lavoro
- Camere di Commercio, Albi e Ordini professionali
- La rete degli Euroconsiglieri per il lavoro nell'Unione Europea

Si possono inoltre consultare:

- Annuari (Pagine Monaci)
- Pubblicazioni (distribuite in occasione delle Fiere o nell'ambito dell'informazione itinerante)
- Siti Internet (come www.minlavoro.it)
- Banche Dati (come il servizio ErgOnLine del Ministero del Lavoro)
- Inserzioni sui quotidiani e periodici

**FONTE: EUROPALAVORO.IT** 



### Agenzie e Centri per l'impiego

Ufficio: INFORMAGIOVANI AGENZIA GIOVANI

Città: CATANIA

Indirizzo: Piazza G. Matteotti 3

Telefono: 095/322744 - 800-018155 numero verde

Fax: 095/322744

E-mail: <u>agenziagiovani@ctonline.it</u>

Ufficio: SCICA
Città: CATANIA

Indirizzo: Via Niccolò Giannotta, 19

Telefono: 095/387306

<u>Ufficio:</u> <u>UFFICIO PARI OPPORTUNITA'</u>

Città: CATANIA

Indirizzo: Via S. Maria del Rosario, 18
Telefono: 095/7425535 - 095/7425539

Ufficio: CAMERA DI COMMERCIO

Città: CATANIA

Indirizzo: Salita Cappuccini, 2

Telefono: 095/321155 - Fax: 095/321110

Sito: http://www.camcom.ct.it/

### Circumlavorando

Circumlavorando è la nuova iniziativa di informazione itinerante promossa dal Ministero del Lavoro. Un viaggio lungo un anno attraverso le città e i paesi di tutta Italia: per diffondere ogni informazione utile per accedere in maniera diretta e più semplice al mondo del lavoro.

L' iniziativa è incentrata sull'uso di strutture mobili: 3 motorhome e una tensostruttura in grado di ospitare incontri, seminari e numerose postazioni multimediali dove consultare banche dati e archivi di informazioni.

CircumLavorando raggiunge i cittadini lungo un itinerario pianificato con criteri di massima efficacia e visibilità.

In ogni località l'informazione si svilupperà in due momenti: il primo prevede incontri di informazione in scuole, Università e luoghi di aggregazione; nel secondo viene allestito il Villaggio del Lavoro in una piazza centrale dove sarà possibile incontrare giovani che hanno necessità di ricevere adeguate informazioni sul mercato del lavoro che cambia.

**Gli Incontri:** Caltanissetta 23-31 ottobre Siracusa 13-21 novembre Per aggiornamenti e maggiori dettagli chiamare il**Numero Verde 800 444 555** 

Reggio Calabria 4-12 dicembre

FONTE: EUROPALAVORO.IT



#### **Lavoro Interinale**

Più esattamente la normativa che lo ha introdotto in Italia (artt. 1-11, L.196/97, art.64 della legge 488/99) lo definisce lavoro temporaneo. Si tratta di una figura relativamente nuova, che si sta diffondendo sempre di più, caratterizzata dal fatto che i lavoratori vengono assunti (nella maggior parte dei casi a termine, ma anche a tempo indeterminato) da imprese fornitrici di lavoro temporaneo, che a loro volta li "cedono" (o li "affittano", come a volte impropriamente si dice) a imprese (imprese utilizzatrici) che hanno bisogno di personale per periodi di tempo determinati, e che risparmiano in questo modo su tempi e costi di ricerca, selezione e formazione, evitando l'onere di fare assunzioni definitive. In pratica il lavoratore dipende formalmente dall'azienda fornitrice, e da questa viene retribuito, ma svolge il suo lavoro presso altre aziende che hanno bisogno di prestazioni professionali per periodi di tempo limitato.



**ADECCO** è a fianco delle aziende e dei lavoratori nella soddisfazione delle loro esigenze di flessibilità e occupazione. Il nostro lavoro consiste nel selezionare e assumere lavoratori per aiutare le aziende a far fronte a tutte le esigenze di carattere temporaneo. Attraverso una banca dati costantemente aggiornata, riusciamo a fornire il personale richiesto in 24 ore!

#### Una presenza locale

ADECCO si pone l'obiettivo di essere sempre più presente sul territorio italiano per meglio rispondere alle attese delle aziende e alle necessità dei lavoratori, attraverso un servizio rapido e perfettamente integrato con le realtà locali. Attualmente ADECCO, in Italia, conta più di 400 filiali ed offre impiego a più di 26.000 lavoratori ogni giorno.

ADECCO è il primo datore di lavoro al mondo.



#### ADECCO Catania - contatto: Rosanna Guascone

Indirizzo:	Via Imbriani, 181	CAP:	95100
Città:	Catania	Telefono:	095/437404
Provincia:	CT	Fax:	095/449296
		E-Mail:	catania.imbriani@adecco.it

FONTE: ADECCO.IT



Altre società di Fornitura di Lavoro Temporaneo



e-mail: info.ct@alispa.it



Autorizzazione Ministero del Lavoro nº 9/97

Palermo PA via La Lumia, 96 091 6090588 091 322926

## Il curriculum su internet

#### **VORTAL E INTERMEDIATORI**

<u>www.bancalavoro.com</u> (per consultare le offerte bisogna registrarsi inviando il proprio curriculum, buona grafica e velocità, dispone di 90.000 curricula, e afferma di aver trovato a 5000 persone un lavoro; inoltre c'è una sezione sulle ultime offerte di lavoro pubblico)

<u>www.cambiolavoro.com</u> (e-mail hunter e il servizio a pagamento (da 26 a 69 mila lire) di questo sito, praticamente invia il vostro curriculum a oltre 100 aziende che cercano personale)

www.carriera.com (l'obbiettivo di questo sito non è tanto quello di cercare un impiego ma di trovarne uno migliore, è presente anche un consistente archivio di offerte divise per categoria, offre anche consigli su come scrivere un curriculum)

<u>www.cliccalavoro.it</u> (Cliccalavoro è il portale italiano per il mondo del lavoro del gruppo Seat Pagine Gialle, semplice e veloce, è divisa in due sezioni principali, una per le aziende e l'altra per chi cerca lavoro; per sfruttare i numerosi servizi bisogna prima registrarsi

www.corriere.it/lavoro (è la versione on-line dell'inserto del Corriera della sera "Corriere Lavoro", la sezione RPF (Ricerca personale qualificato) contiene tutte le offerte pubblicate nelle ultime 2 settimane, c'è una sezione dedicata al lavoro interinale dove è possibile consultare le offerte, e in più anche una lista di indirizzi delle agenzie e gli approfondimenti sulla legislazione e i vantaggi di questa forma di contratto; è possibile abbonarsi al servizio e-mail hiunter, che provvede ad inviare settimanalmente un'e-mail con le offerte corrispondenti ai criteri stabiliti dall'utente)

www.disabili.com (un portale dedicato agli invalidi, con una sezione dedicata al lavoro e ci sono anche offerte di lavoro)

<u>www.ecolavoro.it</u> (un ottimo sito dedicato ad uno specifico impiego, l'ecolavoro è in realtà un lavoro trasversale, comprendente tutti quei lavori ecosostenibili; è un buon punto d'incontro tra domanda e offerta di lavoro, il sito è diviso in sezioni: ecolavoro, trovare lavoro, formazione, finanziamenti, cerco/offro lavoro, aziende e prodotti ecosostenibili, normative, tesi ambientali e link ai siti web ambientali)

<u>www.guidalavoro.net</u> (cercare un lavoro oggi richiede conoscenze e accorgimenti e questo sito prova a spiegarvele)

<u>www.ilsole24ore.it/lavoro</u> (versione interattiva del proprio inserto "CercoLavoroGiovani", è possibile inserire il proprio curriculum,, all'indirizzo <u>www.ilsole24ore.it/netjob/default.htm</u> è disponibile una selezione dei siti italiani ed estero che propongono offerte di lavoro)



<u>www.internos.it</u> (è una rivista di informazione professionale, specializzata sulle nuove professioni di Internet, ci sono anche una serie di link recensiti e l'archivio degli articoli)

www.ipeorienta.it/lavoro/default.asp (ottimo sito per avere preziosi consigli su come scrivere un curriculum d'effetto)

<u>www.jobcafe.it</u> (uno dei migliori siti che si occupano di lavoro in circolazione, oltre 30.000 offerte, in collaborazione con il sito <u>www.stepstone.com</u> il quale offre lavoro in Europa (8 nazioni) e ci sono 77.000 offerte,presente; tornando al sito jobcafè c'è anche una mailing-list che aggiorna sulle offerte di lavoro e informazioni su stage, università italiani o all'estero)

<u>www.jobdirect.it</u> (niente fronzoli e velocità record, ottimo il servizio Jod Direct con oltre 10.000 nuove adesioni mensili)

www.jobline.it (dispone di numerosi annunci, selezionabili per azienda, categoria, regione; ci sono diverse sezioni tra cui: il "Career center", che contiene profili di professione, una sezione dedicata alla compilazione di un curriculum e alla lettera di accompagnamento, al colloquio e altri trucchi, e anche presente un'altra sezione chiamata "Futuro e Tendenze", inoltre tantissime informazione su corsi di formazione, su mestieri e professioni, sul primo impiego)

www.jobonline.it ( ottimo punto di partenza per chi cerca un lavoro interinale (temporaneo) o telelavoro, vuole essere anche un tramite tra chi cerca lavoro e le imprese e c'è la newsletter che vi aggiorna tramite email sugli aggiornamenti, sono presenti oltre 1500 annunci, ottimi anche le sezioni dedicate ai concorsi pubblici, formazione, ricerca e profili professionali)

<u>www.jobpilot.it</u> (oltre 100.000 offerte e due modi di ricerca, veloce e avanzata ed è presente un servizio di ricerca permanente con invio di e-mail quando il lavoro corrisponde a quello cercato)

http://www.gojobsite.it (Le migliori offerte di lavoro in Italia e in Europa. Registrati per ricevere le offerte di lavoro con Jobs by Email e gli altri servizi di GoJobsite per la tua carriera. Con più di 8400 offerte di lavoro provenienti da 35 settori produttivi, non c'è modo migliore per trovare il lavoro più adatto per te, un ottimo sito per trovare un'occupazione)

<u>www.jobuniverse.com</u> (questo sito è un completo punto di riferimento sul mondo del lavoro che copre tutti i paesi del mondo, attualmente in lingua inglese ma nelle prossime settimane sarà disponibile anche in lingua italiana; è possibile cercare occupazioni temporanee, stagionali o anche posizioni importanti, praticamente ovunque nel mondo e in qualunque settore, un sito mondiale in tutti i sensi)

<u>www.jobworld.it</u> (tra i servizi ben fatti ci sono l'abc del lavoro, la guida al colloquio, una sezione dedicata ai bandi di concorsi pubblici, una serie di link e in più la JobParade la hit delle offerte più consultate)

<u>http://www.lavoroeweb.com/</u> (un sito fatto molto bene e ricchissimo di informazioni su concorsi, gazzette ufficiali, telelavoro, ecc.)

<u>www.lavorare.com</u> (Oltre all'elenco dei bandi e concorsi pubblici, delle borse di studio, dei corsi di formazione, delle leggi e delle sentenze che hanno per oggetto il lavoro)

<u>www.mercurius.it</u> (un sito che è più di una rivista, al suo interno si possono trovare una guida e un software shareware per compilare il proprio curriculum, la faq (domande e risposte) dei colloqui e un elenco di scuole post laurea)

www.mondolavoro.com (spiccano tra le pagine del vademecum, dei consigli, delle news, e i top ten curriculum e inoltre ci sono delle schede su professioni e professionisti che spiegano in cosa consiste una professione, un aspetto spesso trascurato)

<u>www.monster.com</u> (oltre 1 milione di offerte, è uno dei più consultati in rete, attraverso una chat è possibile entrare in contatto con le persone a cui mandare il curriculum, purtroppo è in lingua inglese)

<u>www.okkupati.lavori.net</u> (versione elettronica della trasmissione su RaiTre, molte opportunità d'impiego e sui concorsi, e ampi spai dedicati a volontariato e all'imprenditoria giovanile)

http://www.altrove.it/rubriche/lavoro.html (all'interno del sito c'è una banca dati sviluppata dalla rete telematica dei comuni italiani con tutte le offerte e i bandi di concorso negli enti locali)

<u>www.talentmanager.it</u> (sito indirizzato a manager o aspiranti tali, per accedere al motore di ricerca bisogna registrarsi, gratuitamente; sono presenti diverse aree: guida alla carriera, la zona lavoro (dove vengono segnalati i migliori Mba e università, e insegnato il marketing di se stessi), e le news)

<u>www.women.it/lavoro</u> (notizie da donna a donna per le disoccupate che cercano lavoro o vogliono mettersi in proprio, e molte notizie su finanziamenti all'imprenditoria femminile e i lavori all'estro, buona anche la lista dei link)

#### **INTERINALE** (Temporaneo)

www.adecco.it (il sito dell'agenzia di fornitura di lavoro temporaneo presente su tutto il territorio nazionale, ci sono più di 2.200 offerte di lavoro ricercabili per regioni e consigli pratici su come scrivere un curriculum)
www.alispa.it (un'altra agenzia che offre lavoro temporaneo, inoltre una guida al lavoro e al telelavoro interinale, in più un database di offerte)



<u>www.offertelavoro.it</u> (l'attenzione di questo sito è rivolta al lavoro interinale, è presente un elenco di agenzie con indirizzi e recapiti telefonici, e di una newsletter a settimana)

#### **ISTITUZIONALI**

<u>www.aica.it</u> (sito dall'Associazione Italiana per l'Informatica ed il calcolo automatico, buona la sezione dedicata alla patente europea del computer (ECDL) un certificato sempre più apprezzato e richiesto nel mondo del lavoro)

<u>www.aiuto.it</u> (ci sono oltre 180 pagine indirizzate a tutti coloro che hanno bisogno di informazioni e consulenza sulla ricerca di un lavoro, professioni, scuola, formazione, università, un sito davvero d'aiuto anche perché e stato costruito esaminando oltre 600 siti)

www.cnel.it (sito del Consiglio Nazionale dell'Economia e del lavoro, tra le informazioni è presente l'archivio dei contratti di lavoro nazionali)

<u>www.europalavoro.it</u> (sito finanziato dal fondo sociale europeo dedicato alla formazione professionale, oltre 3000 pagine con motore di ricerca interno;spaio a chi cerca lavoro all'estero, e varie informazioni su Università, borse di studio e formazione)

<u>www.opportunitalia.it</u> (come si diventa imprenditori? con una buona idea e forte carica, ma tutto diventa più facile avendo sotto mano tutte le opportunità che Governo e Unione Europea mettono a disposizione: finanziamenti, prestiti d'onore, aiuti all'imprenditoria femminile; grande spaio anche per la pubblicazione dei vostri curriculum, un ottimo sito davvero)

<u>www.minlavoro.it</u> (il sito del ministero del lavoro e immenso e completo, sono anche presenti tutti i contratti collettivi, i finanziamenti e una guida ai provvedimenti del Governo, inoltre molto utile per chi si vuole mettere in proprio)

#### **GIOVANI**

<u>www.campus.it</u> (un database con offerte di lavoro per studenti e neolaureati, questo sito è rivolto sopratutto ai giovani studenti universitari e non, si fa tutto in un'attimo"

<u>www.informagiovani.it</u> (un sito dedicato ai giovani, l'area lavoro contiene oltre agli annunci anche sezioni sulla formazione, sui concorsi, sull'imprenditoria, sulle borse di studio, e una lista di utili link)

#### Altri siti da provare

www.almalaurea.cineca.it

www.cercalavoro.it

www.donnalavoro.com

www.freeweb.org/NewEntry/allavoro

http://web.tiscalinet.it/lavtur/

www.informatica.jackson.it/jobworld/index.asp

www.jobengine.com

www.summerjobs.com

www.wcmc.org.uk

#### **CERCARE AZIENDE**

(siti utili per la ricerca di imprese operanti in Italia e in Europa, utili anche per chi vuole inviare un curriculum ad imprese operanti in un determinato settore di mercato)

www.paginegialle.it (vastissimo database di imprese divise per settori e con motore di ricerca interno)

<u>www.pagineutili.it</u> (vastissimo database di imprese divise per settori e con motore di ricerca interno, più molti altri servizi)

http://www.europages.com/home-it.html (ha un database di 500.000 imprese selezionate in 30 paesi europei, le imprese naturalmente sono divise per categorie)

www.aziende.it (altro portale dedicato alle imprese italiane presenti sul web, ma ci sono tantissimi altri servizi e c'è anche un corso di inglese on-line gratuito)

<u>www.aziende.marche.it</u> (un portale a livello regionale, potete inserire curriculum, e cercare tra quasi 1000 imprese operanti nelle marche)

http://pagine.iol.it/ (pagine commerciali del noto motore di ricerca" Arianna", potete cercare sia per nome che per categoria delle imprese)



### **ESEMPIO DI CURRICULUM SU INTERNET**

	Nome		Cognome	
na	Indirizzo		C.A.P.	
rso	Città		Provincia	
pel	Nazione		E-mail	
Dati personali	Telefono ufficio		Telefono casa	
Da	Telefono cellulare		Data di nascita	
	Nazione di nascita		Provincia di nascita	
	Comune di nascita		Codice fiscale	
	Sesso	□ M □ F	Stato Civile	<ul><li>□ Celibe/Nubile</li><li>□ Coniugato/a</li><li>□ Separato/a</li><li>□ Vedovo/a</li></ul>
	Servizio militare	□ Svolto □ Da sv	olgere   Esente   Congedat	to
Ø	Diploma		Istituto	
tic	conseguito nel		votazione	
las				
0)	Laurea		Università	
e	conseguita nel		votazione	/
ion				
az	Corsi di specializza	azione		
Formazione scolastica	descrivili specificand	o il tipo, l'istituto, l	'anno di conseguimento, e	la votazione.
Ð	Azienda		Città	
rative	Settore azienda		 Dal -	al
	Qualifica		Attività Svolta	
av	Area Lavorativa			
e l		•		
Sus	Azienda		Città	
erienz	<b>Azienda</b> Settore azienda	-		al
sperienz			Dal	al  _
Esperienze lavo	Settore azienda			al



#### **CONOSCENZA LINGUE** Competenze Varie Italiano □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico Inglese □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico Francese □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico Tedesco □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico Spagnolo □ Madre lingua □ Ottimo □ Buono □ Scolastico Altra **CONOSCENZE INFORMATICHE** Sistemi operativi AS/400 Windows 95/98/ME MacOS Windows NT/2000 Linux/FreeBSD Altro Solaris/AIX/HPUX/SCO/IRIX **Ufficio/Authoring** Microsoft Word WordPerfect Microsoft Excel PageMaker Microsoft Powerpoint Acrobat Distiller Microsoft Access (utilizzo) Quark Xpress Microsoft Office Microsoft Works Lotus OfficeSuite Microsoft Publisher (programmazione) **Grafica** Microsoft PhotoShop 3D Studio PaintShop Pro PhotoEditor CAD AutoCad SolidWorks **Programmazione** Visual Studio C++ Borland C++ Build COM/COM+/DCOM Delphi Borland Jbuilder Java CORBA Perl Web authoring NotePad (HTML FrontPage Puro) HotDog Web programming Apache ColdFusion Servlet Perl/CGI JScript/JavaScript **VBScript** ASP **Database** Programmazione Access Basic Postgres SQL Informix IbmDb2 Oracle

## La stesura del curriculum vitae

In queste pagine trovate una serie di esempi di curricola. Sforzatevi di seguire i diversi modelli anche nella forma grafica.

- 1. Per facilitare la lettura, nel curriculum i dati vengono raggruppati in quattro sezioni. I dati anagrafici vanno sempre al primo posto. Fra 'Esperienze formative' e 'Esperienze professionali' si mette sempre al primo posto quella che contiene i dati più significativi (se avete solo la scuola dell'obbligo, e nessun corso di formazione, la sezione 'Esperienze formative' non si mette). Nella sezione 'Altre informazioni' vanno tutte le informazioni che è non è possibile inserire altrove.
- 2. E' consigliabile non riportare mai informazioni su stato civile e figli. Per le donne, in particolare, dati di questo tipo possono costituire un motivo di esclusione a priori.
- 3. E' molto importante indicare l'iscrizione al Centro per l'Impiego (il cosiddetto Collocamento) da più di due anni. Se ce l'avete, utilizzate esattamente la forma indicata nel curriculum di Marta Santini.
- 4. Se non avete mai lavorato e avete poche esperienze formative, il vostro curriculum risulterà troppo 'vuoto'. In questi casi utilizzate un rigo per ogni dato anagrafico (nome, cognome, via, telefono, etc., vedi la forma del curriculum di Marco Arrighi) oppure utilizzate uno dei modelli di curriculum contenuti in word (percorso File/Nuovo/Altri documenti/Curriculum).
- 5. Nella lettera di accompagnamento al curriculum, non dimenticate la vostra firma (*prima* il nome, *poi* il cognome)
- 6. Per far buone lettere di autocandidatura occorre saper scrivere bene, altrimenti rischiate di far ridere. Perciò, attenzione. Nel dubbio, chiedete consiglio agli sportelli di orientamento, o fatela leggere a un amico esperto.
- 7. Potete verificare se nel vostro curriculum avete indicato tutti i dati necessari confrontandolo con la lista di controllo riportata in ultima pagina.



**Franca Alessi**, nata a Arezzo il 5 maggio 1977, residente ad Arezzo, viale Giotto 33, tel. 0575/941586.

Impiegata presso lo studio del Rag. Marco Villoresi. Arezzo

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI

1996-98

1,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	impregum presse to studio del riugo i mortes, riceles
1998	Impiegata (addetta alle denunce dei redditi) presso CNA Informatica, Arezzo (febbraio-maggio)
1999 ottobre	Contabile presso il Villaggio turistico Valtur di Torre del Saraceno LE (giugno- e)
1-1 1000	In a line of a manage of a Constitution of the model of the constitution of the consti

dal 1999 Impiegata presso lo Studio 'Gestioni Immobiliari del Geometra Marco Niccolini' di Arezzo

#### **ESPERIENZE FORMATIVE**

Diploma di Ragioniere e perito commerciale, conseguito presso l'Istituto Tecnico Commerciale 'Buonarroti' di Arezzo (1995)

Corso di formazione per 'Amministratori di condomini', 600 ore, delle quali 300 di tirocinio, organizzato a Prato dall'A.I.A.C., Associazione Italiana Amministratori di Condomini (1999).

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

- Abbonata a 'La settimana fiscale'
- Conoscenza dei programmi informatici Word, Excel, Spiga (contabilità)
- Disponibilità a contratti a tempo determinato e a part time
- Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/1996



**Marta Santini**, nata a San Miniato PI il 5 maggio 1968, residente a Siena, viale Redi 33, tel. 0577/941586.

#### **ESPERIENZE FORMATIVE**

Laurea in Lettere moderne, Università di Siena, 1995; votazione conseguita 108/110

Maturità classica, Liceo Ginnasio 'Piccolomini', Siena, 1988

Corso di Inglese commerciale (7 mesi, livello intermedio, 1999) presso la scuola di lingue 'TES The English School', Siena

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI

1993	Impiegata con mansioni di collaboratore amministrativo presso l'ufficio tributi
	del Comune di Monteriggioni SI (6 mesi, lavoro a tempo determinato)

- 1994 Cameriera ai piani (4 mesi, lavoro a tempo determinato) presso Pensione Daniela, Capoliveri, Isola d'Elba
- Docente di Lingua italiana nel corso per extracomunitari (gennaio/maggio, 400 ore) organizzato dall'Associazione 'L'incontro' di Siena

Attualmente disoccupata. Iscritta al Collocamento da più di 2 anni.

#### ALTRE INFORMAZIONI

- Animatrice volontaria (organizzazione di attività ricreative per le persone ospitate) presso 'Casa di riposo Nardini, Siena, dal 1988 al 1992
- Numerosi soggiorni all'estero (Stati Uniti, Australia, Regno Unito) durante gli studi universitari.
- Inglese parlato e scritto correttamente
- Buona conoscenza del programmi di videoscrittura Word
- Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96



### Curriculum vitae di Marco Arrighi

Nome: Marco Cognome: Arrighi nato a Pisa il 7 marzo 1955 residente ad Arezzo, v. Gramsci 24, tel.0575/356721.

#### ESERIENZE PROFESSIONALI

1975-81	Autista e aiuto meccanico presso Agenzia di Viaggi 'Travel Express', Lugano,
Svizze	a

1982-92 Contitolare 'Pizzeria Cortina, Firenze

1992-99 Magazziniere e autista presso 'Mobilificio F.lli Bindi', Alberoro AR

Attualmente iscritto alle liste di mobilità, con possibilità, in caso di assunzione, di consistenti sgravi contributivi per il datore di lavoro.

#### ALTRE INFORMAZIONI

- Buona conoscenza del tedesco parlato.
- Disponibilità al part-time e a lavori a tempo determinato
- Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/1996

**Commento**: Marco Arrighi non ha riportato la sezione 'Esperienze formative' perché non ne ha di significative (ha solo la licenza media). Per evitare che la pagina risulti troppo vuota utilizza un rigo per ogni dato anagrafico.

### Lista di controllo per i dati contenuti nel curriculum

Avete indicato.....? Controllate che nel vostro curriculum, indipendentemente dalla forma grafica, siano riportati tutti questi dati.

Dati anagrafici: nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, telefono

#### **Esperienze lavorative:**

- per ciascuna di esse:
  - durata ('dal... al..', oppure, se state lavorando, 'dal... a oggi')
  - mansione svolta
  - nome azienda / settore di attività / numero dipendenti (se sopra i 30)
  - (se avete coperto ruoli intermedi o dirigenziali) a chi rispondevate, chi e quanti rispondevano a voi (esempio: 'Come responsabile della manutenzione rispondevo direttamente al capo di stabilimento. Rispondeva a me una squadra di 5 operai').
- se disoccupati, indicatelo. Indicate di seguito l'appartenenza a categorie che godono di particolari sgravi in caso di assunzione (per esempio, in mobilità o iscritti al Collocamento da più di 24 mesi)

#### **Esperienze formative:**

- titolo di studio (quando e dove conseguito, votazione riportata se significativa)
- eventuali corsi di formazione professionale (quando e dove frequentati, durata, ente organizzatore, eventuale qualifica acquisita)

#### Altre informazioni; per esempio:

- eventuali lingue conosciute (e grado di conoscenza; non le indicate se a livello scolastico)
- eventuali programmi e pacchetti applicativi informatici conosciuti
- eventuale patente di guida (se superiore a B)
- disponibilità al lavoro part-time o a tempo determinato (se vi sembra utile)
- hobbies/interessi coerenti con l'offerta di lavoro
- posizione riguardo agli obblighi militari (se siete nell'età 'a rischio')
- altro purché significativo
- Autorizzazione al trattamento dei miei dati personali ai sensi della Legge 675/96 (indispensabile, altrimenti il vostro curriculum può essere cestinato subito)



### Esempio di lettera di presentazione

Marco Arrighi v. del Leone 24, 52100 Arezzo AR tel.0575/356721

Arezzo, 30 Settembre 2000

Sig. Andrea Bracci Officine Meccaniche Di.pla srl via Fratelli Rosselli 21 52100 Arezzo AR

Gentile Sig. Bracci,

sono alla ricerca di un lavoro come magazziniere e/o autista, ruoli in cui ho già acquisito una significativa esperienza.

Sono una persona precisa, con disponibilità di orari, capace quando necessario di lavorare in autonomia; sono inoltre iscritto al Collocamento da più di due anni.

Proverò a contattarla nei prossimi giorni per verificare se la Sua Impresa può aver bisogno di una persona con le mie caratteristiche.

Coi migliori saluti

Commento: nelle autocandidature la lettera di accompagnamento deve essere incisiva, perché non è scontato che il destinatario legga attentamente il curriculum come invece nelle risposte a inserzioni, e dovete convincerlo che vale la pena di prendervi in considerazione. Nelle risposte a inserzioni pubblicate da società di selezione del personale non si parla in genere delle proprie caratteristiche personali (pecisione, rapidità, affidabilità, capacità di stare a contatto col pubblico, etc.) perché si tratta di affermazioni, anche se accattivanti, non immediatamente verificabili, e la prima selezione fra i candidati viene fatta sulla base dei dati 'oggettivi' iportati nel curriculum. Questa impostazione 'razionale' è diversa da quella più 'd'impulso' del selezionatore non professionista, come può essere un imprenditore, perciò nelle risposte a inserzioni messe direttamente da imprese e autocandidature la lettera di accompagnamento deve essere più articolata. E' essenziale, se li avete, che evidenziate i dei due anni di iscrizione al Collocamento.



Marco Arrighi 52100 Arezzo AR, v. del Leone 24 tel.0575/356721

Arezzo, 30 Settembre 2000

Alla cortese attenzione del Sig. Andrea Bracci Officine Meccaniche Di.pla srl via Fratelli Rosselli 21 52100 Arezzo AR

Gentile Signor Bracci,

la legge 196/1997 e il Decreto Ministero del Lavoro n.142 del 25.3.1998 prevedono la possibilità per le imprese di ospitare giovani diplomati per un periodo fino a 6 mesi di tirocinio non retribuito. La legge prevede espressamente che non ci sono altri costi per le imprese, che non si instaura rapporto di lavoro e che non esiste alcun obbligo di assunzione al termine del periodo.

Mi sono appena diplomato in ragioneria, e un tirocinio presso la Sua Impresa costituirebbe per me un'importante occasione per mettere in pratica quanto appreso a scuola; credo inoltre che potrei anche essere un buon supporto per lo svolgimento dell'ordinaria attività amministrativa.

Sono una persona precisa, con disponibilità di orari, capace quando necessario di lavorare in autonomia. Ho una buona conoscenza della lingua inglese e dei principali programmi di videoscrittura e contabilità fiscale.

Allego un mio curriculum e proverò a contattarLa nei prossimi giorni per verificare se la Sua Impresa può aver bisogno di una persona con le mie caratteristiche.

Coi migliori saluti

Commento: questo è un esempio di lettera di autocandidatura per lo svolgimento di un periodo di tirocinio. La lettera va naturalmente adattata al vostro caso personale. La durata massima del tirocinio è di 4 mesi per gli studenti di licei e istituti tecnici, 6 mesi per quanti sono disoccupati, iscritti alle liste di mobilità o frequentanti istituti professionali, corsi di formazione e corsi post laurea e post diploma (anche nei 18 mesi successivi al termine degli studi o dei corsi), 12 mesi per persone svantaggiate ai sensi del comma 1 dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381, studenti universitari, dottorandi o per quanti frequentano corsi di specializzazione o di perfezionamento post laurea o post diploma (anche nei 18 mesi successivi al termine degli studi o dei corsi), 24 mesi per portatori d'handicap.



## Quali sono, fra i diversi strumenti di ricerca di lavoro, quelli più efficaci?

I principali strumenti per la ricerca di lavoro sono:

- il Collocamento
- il passaparola
- le autocandidature per posta, telefono o di persona
- le inserzioni
- le società di ricerca del personale
- le società di lavoro interinale (o in affitto)

#### Ma qual è il più efficace?

- Se ci pensate un attimo, per una ditta o uno studio professionale il modo più economico e rapido di trovare dipendenti è ricorrere alle autocandidature.
- Se chi decide di assumere ha già individuato la persona giusta non perderà tempo (e, a seconda dei canali utilizzati, soldi) con passaparola, inserzioni, società di ricerca del personale, Collocamento.

Lo strumento più efficace è perciò quello delle autocandidature.

- Non importa se nel momento in cui la contattate la ditta non sta cercando personale; il vostro
  obiettivo è farvi individuare come 'la persona giusta', in modo che quando ci sarà bisogno di un
  dipendente la ricerca di altri candidati non venga avviata, o che comunque voi siate fra i primi
  presi in considerazione.
- Poiché nessuno vi assume sulla base di una lettera o una telefonata, per essere seriamente presi in considerazione dovete incontrare direttamente il titolare e spiegargli quali sono le vostre caratteristiche. Se vi limitate ad autocandidature per posta o per telefono siete poco incisivi.

Una volta presa la decisione di assumere qualcuno, se non ci sono state autocandidature significative, le aziende in genere ricorrono al passaparola, e solo se anche questo sistema non ha dato risultati passano agli altri strumenti.

- Si calcola così che almeno il 70% dei posti disponibili nel settore privato sia assegnato tramite autocandidature e passaparola.
- Da un altro punto di vista, questo vuol dire anche che la maggioranza dei posti disponibili non viene pubblicizzata tramite giornali e Collocamento, e che dunque quando ricorrete alle autocandidature e al passaparola avete (se non vi indirizzate verso società molto conosciute) meno concorrenti.
- Il numero delle persone con cui siete in competizione cresce invece notevolmente per quei posti di lavoro che vengono pubblicizzati.



• Pur senza scartare comunque gli altri sistemi, è essenziale che utilizziate intensamente e in maniera corretta autocandidature di persona e passaparola.

Per molti giovani diplomati e laureati la ricerca di lavoro significa invece soprattutto rispondere a inserzioni e mandare lettere alle società più conosciute, il che va nella direzione opposta a quanto abbiamo detto finora.

- Se siete un diplomato o un laureato come tanti (avete un voto basso o medio, vi mancano esperienze di lavoro significative e non avete mai fatto autovalorizzazione) il vostro curriculum è poco significativo.
- In questi casi scrivere serve a poco, perché la vostra candidatura sarà scartata a favore di persone che hanno caratteristiche migliori delle vostre.
- In questi casi, oltre all'autovalorizzazione, è molto importante il contatto diretto, perché di persona o al telefono potete far risaltare più di quanto sia possibile per lettera le vostre doti personali di simpatia ed educazione. Le lettere 'funzionano meglio' quando si hanno esperienze di lavoro e di studio significative e poco comuni.

In conclusione, non limitatevi a usare solo lettere e inserzioni.



## Le inserzioni: riconoscere le fregature

Numerosi giornali riportano offerte di lavoro, ma una parte degli annunci (soprattutto sui giornali di annunci gratuiti) nasconde invece fregature. Come riconoscere le fregature? Anche un annuncio apparentemente serio può nascondere una fregatura, perciò dovete sempre essere molto attenti. Tuttavia, seguendo le tre regole che seguono, dovreste riuscire a individuarle quasi tutte.

1' regola: rispondete solo agli annunci che vi offrono in maniera chiara un lavoro dipendente e lasciate perdere i lavori di vendita

La maggior parte delle offerte di lavoro si riferisce a lavori dipendenti e lavori di vendita come procacciatori d'affari; rispondete solo agli annunci che vi offrono in maniera chiara un lavoro dipendente, e lasciate perdere tutti gli altri.

- Le attività di vendita (incluso le vendite multilivello, in inglese multilevel marketing) sono a prima vista molto invitanti: si svolgono in autonomia, non serve un titolo di studio, possono portare notevoli guadagni.
- In realtà, la vendita richiede caratteristiche personali molto particolari (saper ascoltare e convincere gli altri, sapersi organizzare, resistere alla demoralizzazione), che solo mediamente 1 o 2 persone su 100 hanno in quantità adeguata.
- In più, per diventare venditori professionisti dovete fare esperienza, e poiché nessuno vi regala niente, questo significa lavorare i primi 1-2 anni a vostre spese o a 1.000 lire l'ora.
- Ci sono addirittura aziende che realizzano quote consistenti di fatturato con un continuo ricambio di giovani aspiranti venditori con la testa piena di promesse, che magari pagano di tasca propria anche il campionario. In questi casi non si tratta di vendite, ma di vere e proprie fregature.
- In conclusione, se non siete più che convinti di avere le caratteristiche giuste e se non siete disponibili a lavorare 1-2 anni a vostre spese, *lasciate perdere*.
- Se poi volete fare una prova, parlatene prima con un amico che è già nel settore e iscrivetevi al Registro per agenti e rappresentanti presso la Camera di commercio della vostra Provincia.

Poiché la gran parte delle persone preferisce lavori dipendenti, le imprese che li offrono lo indicano in maniera chiara, perché questo aumenta il numero delle risposte, e così il numero dei candidati fra cui scegliere. Vi offrono lavori dipendenti annunci del tipo:

- Compagnia assicurativa ricerca impiegata...
- Giovani in possesso maturità tecnica ricerca azienda importanza nazionale per proprio stabilimento...
- Pelletteria cerca macchinista pratica cinture...
- Importante azienda cerca personale da inserire nel proprio organico amministrativo...



- Compagnia assicurativa ricerca giovani da inserire nel proprio organico di vendita. Si richiede attitudine all'attività di vendita, patente auto e residenza nella zona indicata.. (cercano assicuratori)
- A diplomati garantiamo assunzione tramite contratto, corso iniziale su computer. (vi vendono un corso)
- Per villaggi hotels ricerchiamo urgentemente aspiranti animatori.. (vi vendono un corso per animatore e l'inserimento in una banca dati)
- Importante società ricerca giovani... Si offrono interessantissime provvigioni e premi incentivi. (vendita)
- Gruppo europeo cerca funzionari per attività di gestione persone e visite dietro appuntamento (vendita)

Ogni volta che leggete di provvigioni, lavoro nella zona di residenza, attività imprenditoriali, o non capite di che lavoro si tratta, probabilmente è una fregatura o una perdita di tempo.

 Può nascondersi una fregatura anche in un annuncio che apparentemente vi offre un lavoro dipendente, ma se escludete a priori tutti gli annunci di altro tipo, ne eliminate subito una buona parte.

## 2' regola: preferite gli annunci dove lo strumento di contatto è un curriculum inviato a una casella postale

Chi offre un lavoro serio e molto richiesto (ad esempio tutti i lavori d'ufficio) cercherà di entrare in contatto solo con le persone che hanno le caratteristiche richieste, perciò chiederà in genere di rispondere scrivendo a una casella postale; chi vive di fregature cercherà invece di entrare in contatto con più gente possibile, perciò chiederà normalmente di rispondere con mezzi il più possibile semplici e rapidi. Sono indizi di fregature:

- la richiesta di mettersi in contatto telefonando (invece che per posta). Il telefono può essere utilizzato anche per lavori seri ma poco appetibili: manovale, facchino, etc.
- il rifiuto di spiegarvi per telefono di che lavoro si tratta
- l'invito contenuto nell'annuncio a presentarvi direttamente in un ufficio o in un albergo.

Se non vi sentite sicuri, quando telefonate utilizzate un ulteriore accorgimento: scrivetevi sulla vostra scaletta da tenere davanti anche un nome e un numero di telefono fittizi, da dare al vostro interlocutore, al posto dei vostri; in questo modo evitate di essere richiamati. Se poi vi interessa, potete richiamare più tardi facendo le stesse domande e dando il vostro nome vero.

## 3' regola: evitate gli annunci che vi offrono un lavoro a domicilio ma vi chiedono di inviare dei soldi

La truffa del lavoro a domicilio funziona così: voi rispondete a un annuncio dicendovi disponibili. Vi rispondono chiedendovi dei soldi (piccole somme: 60-80.000 lire) a garanzia dell'invio del materiale. A questo punto, ci sono due varianti:

• una volta inviati i soldi non si fanno più vivi o vi richiedono altri soldi. A questo punto vi rendete conto che avete perso i soldi inviati, ma per 60-80.000 lire non potete certo rivolgervi a un avvocato



• vi arriva a casa il lavoro da fare. Il punto è che siete pagati una miseria, e per riprendere i soldi anticipati dovreste magari lavorare 100 ore a 200 lire l'ora; il materiale che vi è arrivato ha un valore bassissimo. A questo punto decidete di lasciar perdere, e avete perso i soldi inviati. Anche se rinviate il materiale al mittente, i soldi spediti non vi vengono restituiti.

Un'altra fregatura classica (ma sulle fregature si potrebbe scrivere un libro) è quella della banca dati:

- 'Cerchi un lavoro di un certo tipo? Noi siamo una società di ricerca e selezione del personale.
   Con 100.000 lire ti troviamo lavoro, perché ti inseriamo nella nostra banca dati e segnaliamo il tuo nome alle imprese interessate.'
- Pensateci un attimo. Se per trovare lavoro bastasse pagare 100.000 lire, in Italia non ci sarebbe più disoccupazione. Nel migliore dei casi queste società trovano effettivamente un lavoro solo a qualcuno dei loro iscritti, perciò in realtà state partecipando a una lotteria.
- Le società di ricerca e selezione del personale serie si fanno pagare solo dai datori di lavoro, e questa per voi è una garanzia che queste società i contatti coi datori di lavoro ce li hanno davvero.

Per qualunque dubbio sulle inserzioni, rivolgetevi comunque agli sportelli informativi

Nel caso vi trovaste con qualche fregatura (vi affibbiano un'enciclopedia non desiderata, vi impegnate a versare regolarmente una certa cifra per un servizio che non vi interessa, etc.) è possibile annullare il contratto firmato inviando una lettera raccomandata entro una settimana. In casi di questo tipo rivolgetevi prima possibile a uno sportello di orientamento o a una di queste associazioni:

- Acu
- Adiconsum
- Adoc
- Altroconsumo
- Codacons
- Federconsumatori
- <u>Unione Nazionale Consumatori</u>

Il loro compito è difendere (gratuitamente o per un rimborso spese) le persone che sono vittime di truffe; sono diffuse su tutto il territorio nazionale.

#### Vincere la demoralizzazione

Assieme alla mancanza di organizzazione, la demoralizzazione è la principale causa di insuccesso nella ricerca di lavoro.

- Dopo una buona partenza con un elevato numero di contatti iniziali, via via che arrivano le risposte negative (e arrivano sempre, fa parte del gioco) il vostro morale si abbassa, la vostra determinazione si affievolisce, il numero di contatti si riduce al minimo, e in breve vi trovate a non cercare più, convinti che non c'è lavoro, o che se c'è e voi non lo trovate è colpa vostra.
- Molti di noi considerano gli sbalzi di umore come qualcosa su cui non si può fare niente, se non rivolgendosi a un medico. In realtà ognuno ha delle cose che lo aiutano a tirarsi su.

Il segreto per affrontare e superare l'ostacolo della demoralizzazione è volersi bene.

 Poiché sapete che nella vostra ricerca di lavoro siete a rischio di demoralizzazione, mentre cercate fate ogni giorno quelle cose che più vi aiutano a tenervi su. A seconda dei casi uscire con gli amici, andare a ballare, fare attività fisica, etc.

Durante la ricerca, tenete il morale costantemente sotto controllo. Se vedete che si abbassa, prendete contromisure. Se non siete vigili, rischiate di accorgervene quando è troppo tardi per rimediare.

- Se poi a un certo punto vi sentite effettivamente un po' giù, potete parlarne con un amico, o con uno degli operatori degli sportelli di orientamento.
- Attenzione: la mancanza di lavoro e il licenziamento possono essere eventi molto stressanti. Se vi sentite molto giù, dovete assolutamente rivolgervi al più vicino sportello di orientamento e, se la demoralizzazione continua, al vostro medico curante.

Per superare la demoralizzazione, durante la ricerca di lavoro fate attività che vi fanno star bene. Tutti i giorni.

## Superare l'imbarazzo dei contatti personali

Avete individuato il vostro obiettivo professionale, selezionato i datori di lavoro da contattare, ed è il momento di avviare la ricerca.

- Tuttavia vi sentite in difficoltà a contattare persone sconosciute.
- Utilizzate allora strumenti di ricerca che non richiedono un contatto diretto (in particolare autocandidature per posta, è il sistema meno efficace) e quando arrivate a un colloquio, se ci arrivate, vi comportate in maniera disastrosa.

Se questo è anche il vostro problema, cosa è possibile fare?

• Dovete abituarvi al contatto con sconosciuti, con attività apposite, quali ad esempio un corso di teatro o un volontariato che vi mette a contatto con molte persone sconosciute. Aiuta anche prepararsi una scaletta delle cose da dire.

Se avete difficoltà di contatto, il momento più difficile della ricerca è quello iniziale. Tuttavia, dopo i primi 20 contatti diretti (in cui vi sentirete goffi e imbarazzati), scoprirete con sollievo di essere ancora vivi, e di cominciare a cavarvela.

• In conclusione, avviate al più presto la ricerca, ponendovi l'obiettivo minimo di 20 contatti diretti.

Se avete difficoltà nei contatti personali con sconosciuti, fatene almeno 20. La strada, dopo, vi sembrerà in discesa.



### Le società cooperative

#### **TIPOLOGIE SOCIETARIE IN ITALIA:**

Società aventi fini di lucro; Società aventi fini mutualistici.

#### **NORMATIVA CHE REGOLA LE SOCIETA' COOPERATIVE :**

Artt. 2511 e segg. Del Codice Civile; Legge n.59/1992; Legge n.56/1996.

#### SOCIETA' AVENTI FINI DI LUCRO:

Società di Persone:

- Società semplice;
- Società in nome collettivo;
- Società in accomandita semplice.

#### SOCIETA' AVENTI FINI MUTUALISTICI

Società Cooperative

#### **FINE MUTUALISTICO:**

Nella Cooperativa senza fine di lucro i soci sono anche i destinatari dell'attività sociale, cioè la prestazione fruita da ciascun socio gli viene fornita direttamente dagli altri onde diminuirne i costi.

#### **MUTUALITA':**

Consiste nel fornire beni servizi o occasioni di lavoro ai membri dell'organizzazione a condizioni più vantaggiose rispetto a quelle offerte dal mercato.

#### **TIPOLOGIA DELLE SOCIETA' COOPERATIVE:**

Cooperative di consumo; Cooperative di produzione e lavoro; Cooperative sociali.

#### **ORIENTAMENTO GIURISPRUDENZIALE:**

Società lucrative e Società cooperative rappresentano due diversi modi di essere del Contratto di Società. Non vi è netta antitesi tra scopo lucrativo e scopo mutualistico. Nulla vieta che finalità mutualistiche siano perseguite da società lucrative, così come è possibile che una società cooperativa persegua accanto allo scopo di mutualità anche fini lucrativi (cedendo i propri beni e servizi anche a non soci) purchè il fine di lucro permanga secondario, dovendo sempre essere prevalente nella cooperativa la mutualità.

#### FORME DI RESPONSABILITA' DELLE SOCIETA' COOPERATIVE:

Società cooperative a responsabilità illimitata; Società cooperative a responsabilità limitata.

#### SOCIETA' COOPERATIVE A RESPONSABILITA' ILLIMITATA:

In caso di liquidazione coatta amministrativa o di fallimento la società cooperativa risponde per le obbligazioni sociali con il proprio patrimonio mentre i soci rispondono in via sussidiaria con le proprie quote.

#### SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA:

In caso di liquidazione coatta amministrativa o di fallimento la società cooperativa risponde per le obbligazioni sociali soltanto con il proprio patrimonio.

#### MODALITA' DI COSTITUZIONE DI UNA SOCIETA' COOPERATIVA E NUMERO DEI SOCI:

Una società cooperativa si costituisce per atto pubblico da iscriversi nel Registro delle Imprese (artt. 2518 e 2519 C.C.). Per potere essere validamente costituita la Cooperativa deve avere un numero minimo di 9 soci. Per le Cooperative di produzione e Lavoro che intendono essere ammesse ad appalti pubblici il numero minimo è di 25 unità. Per le Cooperative di Consumo il numero minimo è di 50 unità.

#### SCIOGLIMENTO DI UNA SOCIETA' COOPERATIVA:

Il numero minimo dei soci deve essere presente non solo al momento della costituzione della società cooperativa, ma nell'intero arco della sua vita. Il socio che viene meno deve essere sostituito. La mancata sostituzione del socio comporta lo scioglimento della società cooperativa.

#### **CARATTERI DI UNA SOCIETA' COOPERATIVA:**

Variabilità del numero dei soci e del capitale sociale. Vige il principio della PORTA APERTA, chiunque sia in possesso dei requisiti previsti dall'atto costitutivo può entrare a farne parte. Ciò è a discrezione del consiglio di amministrazione della cooperativa.

#### **DIRITTI DEI SOCI:**

Percepiscono la loro quota su tutti i proventi netti dell'impresa o un salario ridotto e poi integrato a fine esercizio con la distribuzione dei residui in proporzione al lavoro prestato.

#### PARTECIPAZIONE PATRIMONIALE DEI SOCI:

Si manifesta con la sottoscrizione di ciascun socio di una quota del patrimonio sociale che può anche essere rappresentata da azioni.

#### **QUOTE DEI SOCI:**

Il limite massimo della quota o delle azioni di cooperativa che ciascun socio persona fisica può possedere e di £. 80 milioni, mentre per i soci delle Cooperative di Produzione e Lavoro è di £. 120 milioni. La misura della partecipazione è invece libera per le persone giuridiche socie di cooperative.



#### **CARATTERI DELLE SOCIETA' LUCRATIVE:**

Il numero dei soci è in relazione all'entità del capitale che è fisso. Sicche l'entrata di nuovi soci presuppone un aumento di capitale con conseguente modifica dell'atto costitutivo, che deve essere deliberata dall'assemblea straordinaria della società.

#### **RIPARTIZIONE DEGLI UTILI:**

L'atto costitutivo della società cooperativa deve indicare le norme secondo le quali devono essere ripartiti gli utili, la percentuale massima degli utili ripartibili e la destinazione che deve essere data agli utili residui. E' fatto divieto per le cooperative di distribuire utili superiori all'interesse sul capitale versato e quello di distribuire le riserve.La devoluzione in sede di scioglimento della società cooperativa del suo patrimonio deve essere a scopi di pubblica utilità conformi allo scopo mutualistico, pena l'esclusione dai vantaggi fiscali.

#### **COOPERATIVA DI PRODUZIONE E LAVORO:**

I soci mettono direttamente la loro forza lavoro e i risultati delle loro attività a disposizione del terzo committente, evitando l'appropriazione del plus-valore dell'imprenditore.

#### **COOPERATIVA DI CONSUMO:**

I soci si assicurano l'acquisto dei prodotti di cui hanno bisogno senza passare attraverso i rivenditori al minuto con il vantaggio di poterli acquistare al prezzo di mercato ed ottenendo il rimborso annuo di una quota degli avanzi di gestione proporzionata all'entità degli acquisti

#### COOPERATIVE DI SOLIDARIETA' SOCIALE O COOPERATIVE SOCIALI

# DEFINIZIONE DI COOPERATIVA DI SOLIDARIETA' SOCIALE O COSIDDETTA COOPERATIVA SOCIALE:

Il carattere principale di queste società cooperative è costituito dalla "SOLIDARIETA' SOCIALE" come scopo prevalente che è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini. Scopo della cooperativa è di soddisfare l'interesse generale della comunità. La mutualità esterna della cooperativa sociale non fa venir meno la mutualità interna propria di ogni cooperativa. La forma organizzativa è quella di tipo privatistica, mentre è pubblica per quanto riguarda gli scopi.

#### **COOPERATIVE SOCIALI NORMATIVE:**

Artt. 2514 e segg. del Codice Civile e legge n.381/91.

#### SETTORI DI INTERVENTO DELLE COOPERATIVE SOCIALI:

Intervengono nel sistema dei servizi di interesse sociale; Assistenziali; sanitario-educativo; inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati.



#### **SOGGETTI SVANTAGGIATI:**

Invalidi fisici, psichici e sensoriali;
Ex degenti di istituti psichiatrici;
Soggetti in trattamento psichiatrico;
Tossicodipendenti;
Alcolisti;
Minori in età lavorativa;
Minori in situazioni di difficoltà familiari:
Condannati ammessi a misure alternative alla detenzione;
Altri soggetti individuati con Decreto Presidente Consiglio Ministri.

#### ATTIVITA' E TIPOLOGIA DELLE COOPERATIVE SOCIALI:

Cooperative Sociali di:

<u>Tipo</u> A: Svolgono attività di gestione di servizi socio sanitari ed educativi; <u>Tipo</u> B: Svolgono attività diverse di tipo agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Questo tipo di cooperative possono essere assimilate alle comuni cooperative di lavoro.

#### **FORNITURE DI BENI E SERVIZI:**

Nelle leggi n.381/91 e n.56/96 il legislatore ha stabilito che gli Enti Pubblici compresi quelli economici nonché le società di capitali a partecipazione pubblica, possono stipulare con le cooperative sociali particolari convenzioni per la fornitura di beni e servizi, anche in deroga alla disciplina che regola i contratti della P.A. L'Ente pubblico può operare con le cooperative sociali attraverso lo strumento della convenzione, di norma utilizzato per regolamentare i rapporti tra soggetti pubblici.

#### ISCRIZIONE DELLE COOPERATIVE SOCIALI (LEGGE N.381/91):

Le cooperative sociali vanno iscritte nel Registro Prefettizio della Cooperazione (istituito presso il Ministero del Lavoro ai fini della acquisizione di agevolazioni tributarie ed altri benefici) nella "Sezione Cooperazione Sociale" e nella sezione dello stesso relativa all'attività che svolgono. Questo registro è articolato nelle seguenti sezioni:

- consumo
- produzione
- agricola
- · edilizia di abitazione
- trasporto
- Pesca
- Mista

#### **CARATTERISTICA DELLE COOPERATIVE SOCIALI:**

Caratteristica qualificante ed esclusiva delle cooperative sociali è da individuarsi nella introduzione della figura del socio volontario che può essere affiancato al socio ordinario. I soci volontari possono essere persone fisiche, non possono superare la metà del numero complessivo dei soci ordinari e devono essere iscritti in una apposita sezione del libro soci della cooperativa. I soci volontari comunque devono essere previsti dallo statuto della cooperativa, perché la loro presenza non è obbligatoria.

#### **CATEGORIE DI SOCI DELLE COOPERATIVE SOCIALI:**

- <u>Soci Prestatori</u> che ricevono una qualche utilità economica legata alla prestazione che forniscono. Essi sono:
- a. Soci Lavoratori Ordinari;
- b. Soci Lavoratori Svantaggiati;
- c. Soci a Prestazione Professionale
- <u>Soci Fruitori</u> che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi offerti dalla cooperativa:
- a. utenti
- b. familiari delle cooperative di tipo a.

#### **SOCI DELLE COOPERATIVE:**

Possono essere ammesse anche Persone Giuridiche Pubbliche o Private nei cui statuti sia prevista la possibilità di favorire iniziative di solidarietà.

#### **ALTRI SOCI DELLE COOPERATIVE SOCIALI:**

La legge 59/92 introduce nell'ordinamento cooperativo le figure del socio sovventore allo scopo di potenziare le forme di finanziamento delle cooperative.



# Le ultime offerte di lavoro a tempo determinato dal sito della Regione Siciliana

www.regione.sicilia.it/lavoro/b@checa/index.htm

id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
2067		OPERATORE CALL CENTER	N.D.	SOCIETÀ DI LAVORO INTERINALE	CATANIA
1998	12/11/2001	<u>OPERAI</u>	6	AZIENDA ALIMENTARE	MANTOVA E NOVARA
1829	15/11/2001	PERSONALE ALBERGHIERO IN AUSTRIA	N.D.	SERVIZIO EURES MONTEBELLUNA	AUSTRIA
1957	15/11/2001	CAMERIERE AI PIANI IN FRANCIA	5	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1956	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	6	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1948	15/11/2001	ASSISTENTI DI CUCINA A KILLARNEY	5	O'DONOGHUE RING HOTELS	IRLANDA
1949	15/11/2001	RECEPTIONIST A KILLARNEY	5	O'DONOGHUE RING HOTELS	IRLANDA
1950	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA A KILLARNEY	10	O'DONOGHUE RING HOTELS	IRLANDA
1951	15/11/2001	CAMERIERI AI PIANI A KILLARNEY	15	O'DONOGHUE RING HOTELS	IRLANDA
1952	15/11/2001	BARMAN A KILLARNEY	10	O'DONOGHUE RING HOTELS	IRLANDA
1954	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	7	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1966	15/11/2001	COMMIS DI CUCINA IN FRANCIA	5	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1958	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	5	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1959	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	4	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1960	15/11/2001	RECEPTIONIST IN FRANCIA	3	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1961	15/11/2001	RECEPTIONIST IN FRANCIA	4	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1962	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	5	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1963	15/11/2001	HOSTESS DI ACCOGLIENZA IN FRANCIA	3	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1964	15/11/2001	CAMERIERE AI PIANI IN FRANCIA	5	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1965	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	6	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
1955	15/11/2001	CAMERIERI DI SALA IN FRANCIA	11	SERVIZIO EURES FRANCIA	FRANCIA
614	16/11/2001	PERITI TECNICI	20	MERLONI S.P.A.	VARIE CITTÀ ITALIANE
2143	16/11/2001	PERITI CHIMICI E AGRARI	50	SICOR SPA	CAVAGLIA' (BI)
2032	16/11/2001	ADDETTI STAND FIERISTICI	20	IMPRESA EDILE	GERMANIA E AREZZO
2031	16/11/2001	GRUISTI	5	IMPRESA EDILE	BOLZANO
2030	16/11/2001	MURATORI EDILI	5	IMPRESA EDILE	BOLZANO



id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
2144	16/11/2001	ELETTRICISTI E MONTATORI	8	AZIENDA MONTAGGIO	SVIZZERA LAGO DI
		<u>MECCANICI</u>		LOCOMOTORI	COSTANZA
2068	27/11/2001	OPERATORE CALL CENTER	N.D.	SOCIETÀ DI LAVORO INTERINALE	PALERMO
2053	30/11/2001	OPERAI COMUNI,	999	INTERMAC VIA RIV:DIONISIO	SIRACUSA
		<u>QUALIFICATI E</u>		IL GRANDE, 31 - SIRACUSA	
		<u>SPECIALIZZATI</u>			
1878	30/11/2001	CAPO ANIMATORI IN	20	TUI SERVICE	SPAGNA
		<u>SPAGNA</u>			
1877	30/11/2001	ANIMATORI TURISTICI IN	20	TUI SERVICE	SPAGNA
		<u>SPAGNA</u>			
1947	30/11/2001	INGEGNERI IN OLANDA	5	SERVIZIO EURES L'AJA	PAESI BASSI
2055	31/12/2001	INFERMIERI PROFESSIONALI	999	SALUSYSTEM - VIA TRENTO,	ITALIA
				51/A 25128 BRESCIA	
574	31/12/2001	LAVORATORI CON 2 ANNI DI	N.D.	A.P.I. SOC. COOP A.R.L.	SICILIA
		DISOCC. LAV. A TEMPO DET.			
576	31/12/2001	OPERAIO LAV. INTERINALE	4	MANPOWER S.P.A. SOC. DI	ZONA
				FORNITURA DI LAVORO	INDUSTRIALE
				TEMPOR	SIRACUSA
2020	31/12/2001	BRACCIANTE AGRICOLO	1	SOC. COOP. NATURA	VITTORIA (RG)

#### ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO

Le offerte di lavoro sono gestite da: Agenzia Regionale per l'Impiego, Servizio Eures, Uffici Provinciali e Regionale del Lavoro, Sezioni Circoscrizionali per l'Impiego.
Le procedure di gestione e consultazione via intranet ed in locale sono state sviluppate da: Unità Operativa Servizi Intranet/Internet.



# Le ultime offerte di lavoro a tempo indeterminato dal sito della Regione Siciliana

www.regione.sicilia.it/lavoro/b@checa/index.htm

id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
1460	05/11/2001	AVV.INFERMIERE PROFESSIONALE	10	AZIENDA OPERANTE NEL SETTORE SANITARIO	MANTOVA
1937	10/11/2001	COLLOCAMENTO ORDINARIO	1	DITTA GUGLIOTTA CARMELO	VIA RISORGIMENTO N. 34 - MODICA (RG)
1967	10/11/2001	RIPARATORE ELETTRONICO	2	POINT SERVICE SRL	ACATE (RG)
1968	10/11/2001	ADD. RIFORN. E MANUT. DISTRIBUTORI AUTOM.	1	POINT SERVICE SRL	ACATE (RG)
1995	12/11/2001	TECNICI DI RADIOLOGIA	3	CENTRO DIAGNOSTICO	TORINO
1423	12/11/2001	INFERMIERI PROFESSIONALI A TORINO	6	CENTRO DIAGNOSTICO PRIVATO PER ASSISTENZA ANZIANI	PIEMONTE
1421	12/11/2001	<u>FISIOTERAPISTI E</u> <u>MASSOFISIOTERAPISTI</u>	6	CENTRO DIAGNOSTICO PRIVATO PER ASSISTENZA ANZIANI	PIEMONTE
1999	12/11/2001	LAUREATI IN ECONOMIA E COMMERCIO E SCIENZE BANCARI	N.D.	SOCIETA' DI FORMAZIONE E CONSULENZA PER BANCHE	PA, MI, ROMA, NA
2069	13/11/2001	RESPONSABILE COMMERCIALE	1	SOCIETÀ DI LAVORO INTERINALE	CATANIA
2197	14/11/2001	<u>ESTETISTA</u>	1	AZIENDA: CENTRO ESTETICO	BAGHERIA (PA)
2198	14/11/2001	PARRUCCHIERE/A	1	AZIENDA: CENTRO ESTETICO	BAGHERIA (PA)
1938	15/11/2001	ESPERTI TELECOMUNICAZIONI IN OLANDA	5	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
2139	15/11/2001	<u>PASTICCIERE</u>	1	NON SPECIFICATO	MESSINA
2095	15/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	EUROMET IMP.IDRAULICA EDILIZIA	ZONE DIVERSE
1762	15/11/2001	INSTALLATORE - MANUTENTORE DI ASCENSORE	2	SETTORE METALMECCANICO	PROVINCIA DI ENNA
2097	15/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	EUROMET IMP.IDRAULICA EDILIZIA	ZONE DIVERSE
2099	15/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	EUROMET IMP.IDRAULICA EDILIZIA	ZONE DIVERSE
2093	15/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	EUROMET IMP.IDRAULICA EDILIZIA	ZONE DIVERSE
2101	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
2100	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
2107	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
2105	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
2102	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
2103	20/11/2001	RICHIESTA PERSONALE	N.D.	M.B. CARPEN S.A.S.	ZONE DIVERSE
1943	30/11/2001	PROGETTISTI JAVA AD	5	SERVIZIO EURES	PAESI BASSI



id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
		<u>UTRECHT</u>		AMERSFOORT	
1940	30/11/2001	ADDETTI CLIENTI AD <u>UTRECHT</u>	4	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
1910	30/11/2001	COLLOCAMENTO ORDINARIO	30	AZIENDA AGRIC.BIOLOG.	C.DA CROCEFIA - ISPICA (RG)
1944	30/11/2001	PROGETTISTI ORACLE AD UTRECHT	5	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
1890	30/11/2001	ADDETTI CLIENTI A GREENOCK	100	SERVIZIO EURES FAREHAM	GRAN BRETAGNA
1941	30/11/2001	PROGETTISTI C++ AD UTRECHT	5	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
2112	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE - PORTIERE	50	ANDROMEDAX SERVICE COOP A.R.L.	TRENTINO- MARCHE
2121	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE - CUOCO	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINI- MARCHE
2120	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE- AIUTO CUOCO	50	ANDROMEDAX SERVICE ARL	TRENTINO - MARCHE
2118	30/11/2001	RICHIESTA PRESONALE- CAMERIERE DI SALA	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO - MARCHE
2117	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE - CAMERIERE AI PIANI	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC COOP. ARL	TRENTINO - MARCHE
2115	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE- LAVAPIATTI	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO - MARCHE
1942	30/11/2001	PROGETTISTI COBOL AD UTRECHT	5	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
2114	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE- TUTTOFARE	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO E MARCHE
1945	30/11/2001	ESPERTI INFORMATICI AD UTRECHT	5	SERVIZIO EURES AMERSFOORT	PAESI BASSI
2110	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE - BARISTI	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. A.R.L.	TRENTINO - MARCHE
2108	30/11/2001	RICHIESTA PERSONALE - CHEF	50	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. A.R.L	TRENTINO - MARCHE
2164	30/11/2001	SVILUPPATORI PAGINE WEB IN OLANDA	3	SERVIZIO EURES ROTTERDAM	PAESI BASSI
2088	30/11/2001	RICHIESTA CARPENTIERI - MURATORI	999	OFFICINA DEL NI. DI DE PASQUALE CARMELA	BOLOGNA
2060	30/11/2001	CAMERIERI DI SALA A BRUXELLES	5	EMPLOYMENT SERVICE BRUXELLES	BELGIO
2057	30/11/2001	IDRAULICI, TERMOIDRAULICI E TUBISTI IDRAULICI	999	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	ITALI
1982	30/11/2001	CAPO CUOCHI A FAVERSHAM	6	SERVIZIO EURES ASHFORD	GRAN BRETAGNA
2059	30/11/2001	CARPENTIERI MONTATORI ED EDILI	999	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	ITALIA
1980	30/11/2001	CONSULENTI INFORMATICI A GREENOCK	150	SERVIZIO EURES EDINBURGH	GRAN BRETAGNA
1997	30/11/2001	MEDICI SPECIALISTI IN RADIOLOGIA E CARDIOLOGIA	5	CENTRO DIAGNOSTICO	TORINO
	1		1	COASSO E ANTONIO SU	I.



id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
2056	30/11/2001	ELETTRICISTI CIVILI ED INDUSTRIALI	999	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	ITALIA
1983	30/11/2001	ASSISTENTI CATERING NEL KENT	4	SERVIZIO EURES ASHFORD	GRAN BRETAGNA
1946	30/11/2001	ANALISTI DI SISTEMA IN OLANDA	9	SERVIZIO EURES LEIDEN	PAESI BASSI
2058	30/11/2001	SALDATORI A FILO E AD ELETTRODO	999	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	ITALIA
2054	30/11/2001	MURATORI, MANOVALE E OPERAIO SPECIALIZZATO	5	EDILSCATASSA S.R.L.	TOSCANA E ROMAGNA
336	20/12/2001	RICERCA PERSONALE FALEGNAMERIA	9	HELIOS - VIA ROMA , 70 58022 FOLLONICA - GR	MILANO - ANCONA - FORLÌ - VIAREGGIO
1141	31/12/2001	QUALIFICHE DIVERSE	N.D.	IL CIGNO COOP. SOC. A R.L.	PROVINCE DEL NORD ITALIA
582	31/12/2001	MURATORE SPECIALIZZATO	N.D.	EDIL TECH SOC. COOP. ARL	UMBRIA - MARCHE
580	31/12/2001	PERSONALE QUALIFICATO - FRESATORE	N.D.	EDIL TECH SOC. COOP. ARL	UMBRIA- MARCHE
578	31/12/2001	PERSINALE QUALIFICATO - TORNITORE	N.D.	EDIL TECH SOC. COOP. ARL	UMBRIA - MARCHE
1758	31/12/2001	IDRAULICO	N.D.	EUROMET UFF. COMM.LE DI FERRARA	VARIE: CENTRO NORD- ITALIA
577	31/12/2001	PERSONALE QUALIFICATO - MURATORE	N.D.	EDIL TECH SOC. COOP. ARL	UMBRIA - MARCHE
379	31/12/2001	FALEGNAMI	N.D.	HELIOS VIA ROMA 70 58022 FOLLONICA GR	MILANO, ANCONA, FORLI, VIAREGGIO
1704	31/12/2001	RICHIESTA PERSONALE - ELETTRICISTA	N.D.	PI-CO SRL IMPIANTISTICA INDUSTRIALE E NAVALE	NORD ITALIA ED ESTERO
1705	31/12/2001	RICERCA PERSONALE - CARPENTIERE	N.D.	PI-CO SRL IMPIANTISTICA INDUSTRIALE E NAVALE	NORD ITALIA
378	31/12/2001	RICERCA INFORMATORI SCIENTIFICI	N.D.	INNOVEX STAFF SERVICES	NON SPECIFICATA
1706	31/12/2001	RICHIESTA PERSONALE - TUBISTA	N.D.	PI-CO SRL	NORD ITALIA
1760	31/12/2001	ELETTRICISTA INDUSTRIALE	N.D.	EUROMET UFF. COMM.LE DI FERRARA	VARIE:CENTRO NORD- ITALIA
1761	31/12/2001	TERMOIDRAULICO	N.D.	EUROMET UFF. COMM.LE DI FERRARA	VARIE: CENTRO- NORD ITALIA
1759	31/12/2001	ELETTRICISTA CIVILE	N.D.	EUROMET UFF. COMM.LE DI FERRARA	VARIE: CENTRO-NORD ITALIA
1731	31/01/2002	PIZZAIOLO	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL.	TRENTINO, MARCHE, UMBRIA CENTRO NORD ITALIA
1736	31/01/2002	BARMAN	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. A.R.L.	TRENTINO, UMBRIA, MARCHE, CENTRO- NORD ITALIA
1734	31/01/2002	CAMERIERE AI PIANI	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, MARCHE, UMBRIA, CENTRO NORD-ITALIA
1738	31/01/2002	PASTICCIERE	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. A.R.L.	TRENTINO, UMBRIA, MARCHE, CENTRO



id.	Scadenza	Titolo	Posti	Ente/Ditta	Sede
					NORD ITALIA
1726	31/01/2002	<u>CUOCO</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, MARCHE, UMBRIA, CENTRO NORD ITALIA
1739	31/01/2002	<u>PORTIERE</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, UMBRIA, MARCHE, CENTRO- NORD ITALIA
1730	31/01/2002	AIUTO CUOCO	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, MARCHE, UMBRIA, CENTRO- NORD ITALIA
1728	31/01/2002	<u>CHEF</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, MARCHE, UMBRIA, CENTRO NORD.ITALIA
1727	31/01/2002	<u>CAMERIERE</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. ARL	TRENTINO, MARCHE,UMBRIA, CENTRO NORD ITALIA
1732	31/01/2002	<u>TUTTOFARE</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP. A.R.L.	TRENTINO, UMBRIA, MARCHE, CENTRO- NORD ITALIA
2153	30/03/2002	<u>IDRAULICO</u>	20	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	CANTIERI NORD ITALIA
2152	30/03/2002	<u>SALDATORE</u>	20	EUROMET DI COLLETTI CARMELO	CANTIERI NORD ITALIA
		<u>ELETTRICISTI</u>	20	EUROMET	CANTIERI NORD ITALIA
1735	31/12/2002	<u>LAVAPIATTI</u>	N.D.	ANDROMEDAX SERVICE SOC. COOP A.R.L.	TRENTINO, UMBRIA, MARCHE, CENTRO- NORD ITALIA

#### ASSESSORATO REGIONALE DEL LAVORO

Le offerte di lavoro sono gestite da: Agenzia Regionale per l'Impiego, Servizio Eures, Uffici Provinciali e Regionale del Lavoro, Sezioni Circoscrizionali per l'Impiego.

Le procedure di gestione e consultazione via intranet ed in locale sono state sviluppate da: Unità Operativa Servizi Intranet/Internet.

### Enti di formazione in provincia di Catania

Telefonate ai seguenti enti per sapere quali corsi svolgono e quali sono i requisiti e le modalità di iscrizione

Denominazione Ente	Indirizzo	Telefono
CE.FO.P.	ACIREALE – VIA DELLE TERME, 47	0957631968
C.I.O.F.S.	CATANIA – VIA CARONDA, 218	095438947
C.I.O.F.S.	CATANIA – VIA F. MAZZAGLIA, 65/A	095330423
C.I.O.F.S.	ACIREALE – C.SO SAVOIA, 117	095891493
C.I.P.A.	CATANIA – VIA A. DI SAN GIULIANO, 349	095322309
C.N.O.S.	CATANIA – VIA DEL BOSCO, 71	095338530
C.N.O.S.	CATANIA – VIA S. MARIA DELLE SALETTE, 116	095341479
C.R.S.R.T.	CATANIA – VIA S. FATTORI, 42	095242033
E.C.A.P.	CATANIA – VIA LANDOLINA, 55	095313261
E.C.A.P.	CATANIA – VIA P.ZZA BELLINI, 19	095316400
E.C.A.P.	CATANIA – V.LE REGINA MARGHERITA, 35	095320980
EN.A.I.P.	CATANIA – VIA VECCHIA OGNIA, 142	095370414
EN.A.I.P.	CATANIA – VIA REGINA BIANCA, 18	095371779
EN.A.I.P.	ACIREALE – VIA LORENZO MADDEM, 101	095605745
E.N.F.A.P.	CATANIA – VIA A. CARACCIOLO, 108	095351126
I.A.L.	CATANIA – VIA L. NOBILE, 10	095474506
I.A.L.	CATANIA – L.GO BORDIGHERA, 31	095372513
I.A.L.	VALVERDE – VIA CALI', 65	095834070
I.A.L.	ACIREALE – C.SO SAVOIA, 239/A	
I.N.F.A.O.P.	CATANIA – VIA ETNEA, 575 C/O CIDEC	095443270
I.R.F.A.P.	CATANIA – VIA CAPUANA, 151	095533483
I.R.I.P.A.	CATANIA – VIA LIBERTA', 130	095531011